



# Wellness Centers

o futuro da Gestão da Saúde  
Emocional no setor Educacional

**Luciane Soutello, PhD**





# Educação na minha vida





**ONU  
NEW YORK**



**Penn University**



**Kaplan**



**ONU  
NEW YORK**



**Keiser  
University**



**Miami  
University**



**Wharton**



**Corvinus University  
Budapest**



**Fórida  
Politécnica**



**Lynn  
University**



**Columbia  
University**



**NOVA  
Lisboa**



**Niversidade de  
Lisboa**



**ISCTE  
Lisboa**



**Oxford**



**London School  
of Economics  
and Politics**



**Cambridge**



**Ministro da Educação  
do Butão**



# MUNDO

**1 bilhão de pessoas vivem com algum transtorno de saúde mental. (OMS)**

# BRASIL

**Brasil possui a população com a maior prevalência de transtornos de ansiedade do mundo, e o quinto país mais depressivo.(ONU).**

**Possui o 3º pior índice de saúde mental do mundo**

**(relatório global anual Estado Mental do Mundo).**



# O Desafio: Um Ambiente Educacional Sob Pressão



# 1

## Stresse e Ansiedade

Alunos e educadores enfrentam níveis crescentes de pressão psicológica, com impacto direto na saúde mental e nas relações escolares.

# 2

## Queda de Desempenho

O absenteísmo aumenta e o desempenho acadêmico e profissional recua, sinalizando uma crise sistêmica no ambiente educacional.

# 3

## Necessidade Urgente

É preciso criar ambientes que promovam ativamente a saúde mental, física e emocional de toda a comunidade educacional.





O Que é um  
Wellness/Wellbeing  
Center (Centro de  
Bem-Estar)  
Educaacional?



# Tipos de estruturas



- Centro de Bem-Estar
- Centro de Saúde Mental
- Centro de Apoio Psicossocial
- Centro de Desenvolvimento Humano
- Centro de Felicidade e Bem-Estar
- Centro de Saúde Integral
- Núcleo de Bem-Estar
- Núcleo de Apoio ao Estudante/Colaborador
- Departamento de Wellbeing
- Office of Wellbeing (muito usado fora do Brasil)

# Núcleo estratégico

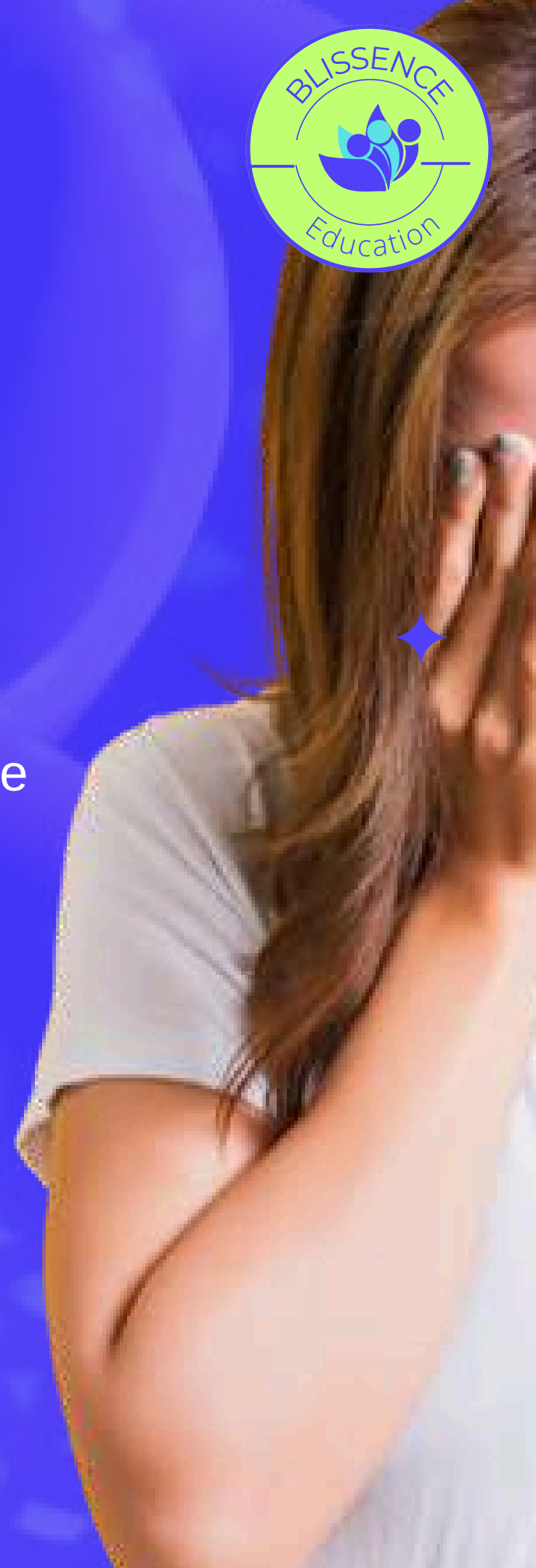
- Chief Wellbeing Officer / Diretor de Bem-Estar
- Coordenador de Wellbeing Center
- Gestor de Cultura e Bem-Estar
- Especialista em Wellbeing
- Profissional de RH / People & Culture
- Especialista em ESG / Sustentabilidade

# Núcleo psicossocial

1. Psicólogos clínicos
2. Psiquiatras
3. Terapeutas (diversas abordagens)
4. Conselheiros / Mental Health Advisors
5. Assistentes sociais
6. Psicólogos organizacionais

# Núcleo de saúde

- Educador físico
- Nutricionista
- Instrutor de yoga / mindfulness
- Coach de saúde / lifestyle medicine
- Especialista em sono
- Fisioterapeuta





# Facilitadores - Bem-Estar

- Agente de Bem-Estar
- Agente de Bem-Estar Emocional
- Embaixador de Bem-Estar
- Wellbeing Ambassador
- Mental Health Champion
- Wellbeing Champion
- Happiness Champion
- Brigadista de Saúde Mental
- Wellbeing First Aider
- Mental Health First Aider
- Peer Supporter
- Peer Mentor
- Student Wellbeing Representative
- Wellbeing Representative
- Facilitador de Bem-Estar
- Wellbeing Facilitator
- Community Wellbeing Leader
- Guardiã da Cultura de Cuidado
- Health & Wellbeing Advocate
- Student Ambassador for Wellbeing

Como  
implantar?



DIAGNÓSTICOS INSTITUCIONAIS

# Diagnósticos

Escolha o instrumento diagnóstico mais adequado para avaliar diferentes dimensões do bem-estar e da cultura de cuidado na sua instituição. Cada diagnóstico gera relatórios detalhados com recomendações estratégicas.



## Diagnóstico ICCI

Índice de Cultura de Cuidado Institucional

Instrumento educacional, preventivo e estratégico com foco em bem-estar, segurança psicológica e cultura de cuidado institucional.

- Compromisso Institucional com o Cuidado
- Postura da Liderança frente ao Bem-Estar
- Segurança Psicológica
- Pertencimento e Inclusão
- Acesso, Comunicação e Confiança nos Canais

26 itens • 35 min

Iniciar →



## Diagnóstico 360°

Maturidade em Wellbeing Institucional

Avalie o nível de maturidade do wellbeing institucional em 5 dimensões estratégicas com recomendações personalizadas.

- Governança e Institucionalização
- Infraestrutura e Equipe
- Serviços e Programas
- Cultura e Engajamento
- Métricas e Evidências

23 itens • 10 min

Iniciar →



Implantação Guiada

# Jornada de Implantação

4/42 tarefas concluídas

Relatório PDF

Checklist CSV



- Fases
- Kanban
- Riscos Psicossociais
- ROI e Impacto
- Auditoria

- 01 Diagnóstico 360°** 4/6 tarefas Aguardando
- 02 Design Estratégico** 0/8 tarefas Aguardando
- 03 Implantação Piloto** 0/7 tarefas Aguardando
- 04 Capacitação e Cultura** 0/6 tarefas Aguardando
- 05 Monitoramento e Métricas** Aguardando

## 01 Diagnóstico 360°

Aguardando

1/6 com evidência

### Checklist de atividades

- Reunião de kickoff com reitoria Evidência
- Mapeamento de stakeholders (sindicatos, grêmios, famílias, parceiros) Evidência
- Aplicação do formulário de diagnóstico Evidência
- Entrevistas com gestores-chave Evidência



Implantação Guiada

# Jornada de Implantação

4/42 tarefas concluídas

Relatório PDF

Checklist CSV

## Progresso Geral da Implantação

10%

Diagnóstico

Design

Implantação

Capacitação

Monitoramento

Escala

Fases

Kanban

Riscos Psicossociais

ROI e Impacto

Auditoria

## Compliance NR-1

Parcialmente Conforme

Status de conformidade com as normas regulamentadoras

Inventário de Riscos Psicossociais

PGR — Programa de Gerenciamento de Riscos

GRO — Gerenciamento de Riscos Ocupacionais

COPSOG aplicado na instituição

Plano de Ação SW2H elaborado

NR-01

NR-17

ISO 45003



# Gestão do Wellbeing Center

Registre, acompanhe e gere evidências das iniciativas de bem-estar.

Todas as unidades

Dashboard

**Iniciativas**

Programas

Espaços

Pesquisas

## Iniciativas de Bem-Estar

+ Registrar Iniciativa

Título	Tipo	Público	Participantes	Status	Data
Encaminhamento CAPS Urgente	Encaminhamento	Estudantes	1	urgente	18/03/2026
Campanha Setembro Amarelo	Campanha	Estudantes, Professores, Funcionários	1200	Concluído	01/09/2025
Grupo de Apoio LGBTQIA+	Ação	Estudantes	30	Ativo	20/01/2026
Semana de Saúde Mental	Evento	Estudantes, Professores	320	Ativo	01/03/2026
Programa de Mindfulness	Programa	Estudantes	85	Ativo	10/02/2026
Rodas de Conversa	Ação	Estudantes, Funcionários	150	Ativo	15/01/2026
Workshop de Resiliência	Workshop	Professores	45	Ativo	10/03/2026
Acolhimento de Calouros	Programa	Estudantes	500	Ativo	01/02/2026



### Maturidade do Wellbeing Center

Pontuação por dimensão estratégica

Fase 6/8



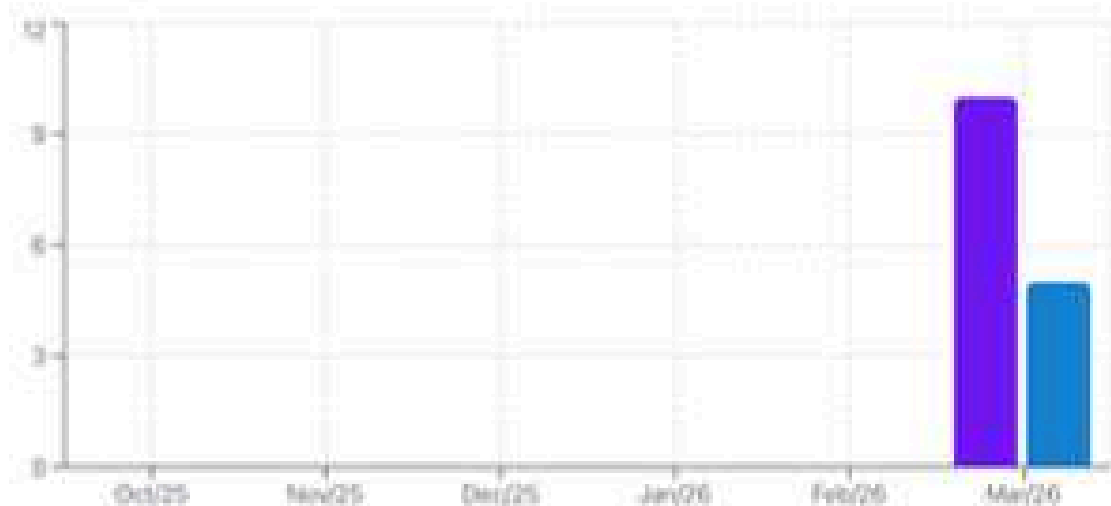
● Excelente (>75) ● Em desenvolvimento ● Atenção necessária ● Crítico

### Atividade Recente

- Pesquisa "WHO-5 Bem-Estar" — 450 respondentes  
23/03/2026 01:43
- Pesquisa "PHQ-9 Depressão" — 380 respondentes  
23/03/2026 01:43
- Pesquisa "Pesquisa de Clima Organizacional" — 120 respondentes  
23/03/2026 01:43
- Pesquisa "NPS Wellbeing Center" — 280 respondentes  
23/03/2026 01:43
- Pesquisa "Avaliação Programa Embaixadores" — 95 respondentes  
23/03/2026 01:43

### Evolução Mensal

Iniciativas e participantes nos últimos 6 meses



### Iniciativas por Tipo

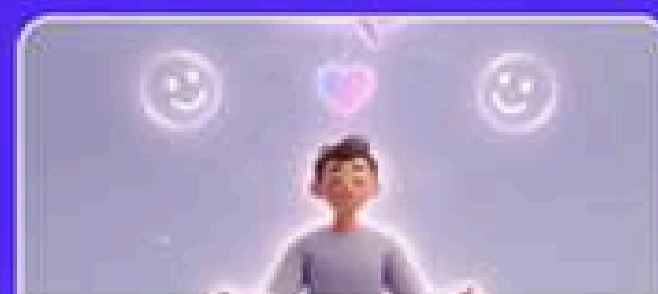
Distribuição das ações registradas





# Biblioteca de Wellbeing

Curadoria científica organizada em 12 áreas temáticas da Ciência da Felicidade. Explore cada área para encontrar artigos, vídeos, relatórios e referências aplicáveis.

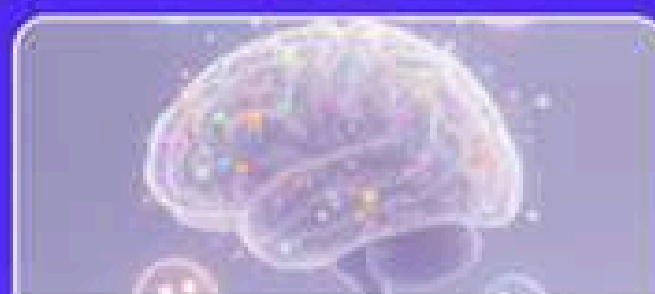


## Fundamentos da Felicidade & Wellbeing

Modelos teóricos, indicadores e escalas que sustentam a ciência do bem-estar. Base...

- Modelos teóricos (PERMA, S...
- Indicadores de felicidade
- Escalas (DAS, PANAS, WHO... +1

Explorar →



## Neurociência da Felicidade

Como o cérebro processa emoções positivas, o papel dos neurotransmissores...

- Neurotransmissores (serotonina...)
- Neuroplasticidade
- Estresse e cérebro +1

Explorar →



## Emoções Positivas & Regulação Emocional

A teoria Broaden-and-Build, inteligência emocional e estratégias práticas para...

- Teoria Broaden-and-Build
- Inteligência emocional
- Estratégias de regulação em... +1

Explorar →



## Saúde Social & Conexões Humanas

O impacto dos relacionamentos na felicidade, os riscos do isolamento e a...

- Relacionamentos e felicidade
- Solitude e isolamento
- Stuttering (importância perso... +1

Explorar →



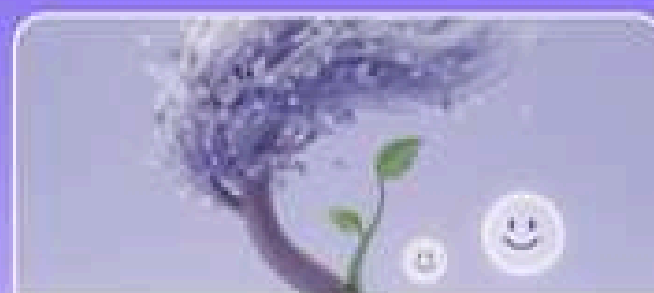
## Propósito, Meaning & Mattering

Propósito de vida, sentido no trabalho, lugar...



## Mindfulness & Consciência

Atenção plena, meditação e práticas...



## Resiliência & Crescimento

Resiliência psicológica, grit, crescimento...



## Felicidade no Trabalho & Engajamento

Engajamento, cultura organizacional...