



## **ANEXO 3 – RELATÓRIO PARA AVALIAÇÃO**

Os tópicos abaixo são orientações para apresentação do trabalho. Caso não seja aplicável algum dos itens, deixá-lo em branco. É importante que contenha o máximo de informações para que a Comissão Avaliadora possa compreender adequadamente a Prática.

**NOME DA INSTITUIÇÃO:** Fundação Wadhwani | Wadhwani Foundation

**SEGMENTO:** Educação para a empregabilidade

**CATEGORIA:** Gestão de Excelência

**TÍTULO DA PRÁTICA:** Inteligência Artificial: Uma aliada para a formação para o mundo do trabalho?

### **1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL**

#### **1.1. Histórico da Prática**

A Wadhwani Foundation tem como propósito promover a empregabilidade e o crescimento econômico por meio da educação, do desenvolvimento de habilidades e do empreendedorismo. A fundação se concentra em capacitar jovens e estudantes com habilidades relevantes para o mercado de trabalho, visando aumentar suas chances de emprego e sustentar suas carreiras no longo prazo. Ela busca diminuir a lacuna de habilidades entre o que os empregadores exigem e o que os candidatos a emprego possuem, oferecendo programas de treinamento, desenvolvimento de currículo e orientação de carreira. Além disso, a Wadhwani Foundation apoia iniciativas que incentivam o empreendedorismo, ajudando aspirantes a empreendedores a lançar e expandir seus próprios negócios, promovendo assim a criação de novos empregos.

Em 15 países do Sul Global, a Wadhwani Foundation vem capacitando pessoas em competências do tipo soft skills para que possam ter melhores chances de serem inseridos no mercado de trabalho com perspectivas de jornada de carreira. Nos cursos oferecidos gratuitamente pela fundação para quaisquer entidades educacionais que lidam com pessoas em processo de qualificação profissional abordamos elementos curriculares como competências comunicativas, habilidades interpessoais, gestão de tempo, gestão de tarefas, comportamento profissional, letramento financeiro, foco no cliente, empreendedorismo, pensamento crítico e inovação.

Para gerar mais personalização em nossos cursos, incluímos em nossas formações soluções em IA para melhor a experiência educacional dos alunos e ampliar os seus resultados de desenvolvimento para a empregabilidade.

#### **1.2. Objetivos da Prática**

Através de 3 soluções em IA, objetivamos personalizar a experiência de aprendizagem seja considerando o nível de maturidade do estudante, seu segmento de atuação profissional (almejado ou em curso) e seu conhecimento prévio. As IAs são ofertadas em três modalidades: o “Meu Tutor”, o “Kit de Ferramentas” e o “Preparador de Entrevistas”.

#### **1.3. Público Alvo Atingido**

Temos neste momento 57 parceiros, entre instituições de ensino superior, escolas técnicas/profissionalizantes, escolas de educação básica, empregadores e entidades diversas ligadas à causa dos programas de jovem aprendiz, estágio, e empregabilidade. Nossa objetivo é atender 30.000 alunos até o final de 2024 e chegar a mais de 1.000.000 de alunos em 2030, de



forma totalmente gratuita, sem contrapartida financeira nem dos estudantes, nem das entidades parceiras.

#### 1.4. Descrição das Atividades Implantadas

Implantamos os seguintes cursos junto às nossas entidades parceiras:

Habilidades eficazes de fala e escuta

Habilidades de escrita impactantes

Autoapresentação

Autogestão

Habilidades interpessoais

Resolução de problemas & Inovação

Profissionalismo

Centralidade no cliente

Ferramentas de produtividade no trabalho

Comunicação online & Segurança de dados

Letramento financeiro

Mentalidade de startup

Introdução ao empreendedorismo

Obter um emprego apropriado

Para mais detalhes, clique [aqui](#)

Também implementamos as seguintes soluções em IA:

Meu Tutor

Meu Kit de Ferramentas

Preparador para Entrevistas

O **MEU TUTOR** tem como objetivo tirar dúvidas do aluno dentro da plataforma de aprendizagem em tempo real, 24x7.

WADHWANI FOUNDATION

Painel Calendário Prep Entrevista ajuda?

Apresentação Conteúdo do curso Desempenho

1 Assista e Pense 2 Colabore 3 Faça 4 Explore

Assista e Pense

Colabore

Faça

Explore

Autogestão: Avaliação do Módulo

Habilidades interpessoais

Me pergunte qualquer coisa sobre esta lição OU use o kit de ferramentas à direita

Tela cheia

Kit de ferramentas



O aluno pode adicionar sua dúvida sobre a lição em curso de modo escrito ou através do microfone. A IA responderá imediatamente ao que o estudante está buscando, considerando o que é apresentado no curso, mas também conteúdos da internet validados pela nossa equipe de conteúdos globais.

Apresentação Conteúdo do curso

Desempenho

1 Assista e Pense 2 Colabore 3 Faça 4 Explore

Conheça a si mesmo

Saúde, higiene e cuidados pessoais

Atitude positiva

Valores pessoais e ética

Introdução à aprendizabilidade

Equilibre seu corpo e sua mente: O poder da nutrição e da atividade física

Planejar e gerenciar tarefas dentro de uma linha de tempo

Técnicas para uma priorização de tarefas efetiva

Opinião - Autogestão

Autogestão: Avaliação do Módulo 01 finalizada

Habilidades interpessoais

Meu Tutor Language: Portug... ▾

Kit de ferramentas para esta lição

Como posso fazer a mesma coisa se não consigo deixar a reunião para me acalmar?

Bom ponto. Quando você não pode sair de uma reunião, você pode tentar alguns dos seguintes métodos:

1. Respire fundo e acalme-se. Focar na respiração é uma técnica simples mas eficaz para se acalmar.
2. Tente imaginar uma situação ou lugar relaxante. Isso pode ajudar a distrair a mente do estresse.
3. Se possível, tente expressar calmamente suas preocupações aos outros na reunião. Comunicação honesta pode ser um bom passo para resolver problemas.

Lembre-se, a chave é reconhecer suas emoções e controlá-las antes de responder.

Avançar ▶ Tela cheia Kit de ferramentas

O Meu Tutor fica disponível imediatamente trazendo as informações pedidas pelo estudante.

Isso personaliza a aprendizagem na medida que cada estudante vai trazer um conhecimento prévio diferente nas dúvidas e perguntas feitas ao Meu Tutor. Este, por sua vez, traz resposta mais elementares ou mais aprofundadas na medida que vai conhecendo mais e mais este estudante que está na trilha de aprendizagem.

Meu Tutor Language: Portug... ▾

Kit de ferramentas para esta lição

Como posso fazer a mesma coisa se não consigo deixar a reunião para me acalmar?

Bom ponto. Quando você não pode sair de uma reunião, você pode tentar alguns dos seguintes métodos:

1. Respire fundo e acalme-se. Focar na respiração é uma técnica simples mas eficaz para se acalmar.
2. Tente imaginar uma situação ou lugar relaxante. Isso pode ajudar a distrair a mente do estresse.
3. Se possível, tente expressar calmamente suas preocupações aos outros na reunião. Comunicação honesta pode ser um bom passo para resolver problemas.

Lembre-se, a chave é reconhecer suas emoções e controlá-las antes de responder.

Avançar ▶ Tela cheia Kit de ferramentas

Digitar aqui

Meu Tutor Language: Portug... ▾

Kit de ferramentas para esta lição

Como posso fazer a mesma coisa se não consigo deixar a reunião para me acalmar?

Bom ponto. Quando você não pode sair de uma reunião, você pode tentar alguns dos seguintes métodos:

1. Respire fundo e acalme-se. Focar na respiração é uma técnica simples mas eficaz para se acalmar.
2. Tente imaginar uma situação ou lugar relaxante. Isso pode ajudar a distrair a mente do estresse.
3. Se possível, tente expressar calmamente suas preocupações aos outros na reunião. Comunicação honesta pode ser um bom passo para resolver problemas.

Lembre-se, a chave é reconhecer suas emoções e controlá-las antes de responder.

Avançar ▶ Tela cheia Kit de ferramentas

Digitar aqui

Meu Tutor Language: Portug... ▾

Kit de ferramentas para esta lição

Como posso fazer a mesma coisa se não consigo deixar a reunião para me acalmar?

Bom ponto. Quando você não pode sair de uma reunião, você pode tentar alguns dos seguintes métodos:

1. Respire fundo e acalme-se. Focar na respiração é uma técnica simples mas eficaz para se acalmar.
2. Tente imaginar uma situação ou lugar relaxante. Isso pode ajudar a distrair a mente do estresse.
3. Se possível, tente expressar calmamente suas preocupações aos outros na reunião. Comunicação honesta pode ser um bom passo para resolver problemas.

Lembre-se, a chave é reconhecer suas emoções e controlá-las antes de responder.

Avançar ▶ Tela cheia Kit de ferramentas

A IA chamada **KIT DE FERRAMENTAS** tem objetivos diferentes. Ela se encontra ao lado do Meu Tutor e, quando acessada pelo estudante, ela traz uma série de componentes que visam ajudar o estudante com o conteúdo que está estudando.



WADHWANI FOUNDATION

AUTOGESTÃO  
0/10 finalizado

- Inteligência emocional
- Conheça a si mesmo
- Saúde, higiene e cuidados pessoais
- Atitude positiva
- Valores pessoais e ética
- Introdução à aprendizabilidade
- Equilíbrio seu corpo e sua mente: O poder da nutrição e da atividade física
- Planejar e gerenciar tarefas dentro de uma linha do tempo
- Técnicas para uma priorização de tarefas efetiva
- Opinião - Autogestão

Vinícius: **Rude**      Bruna: **Sensível**

© 2023, Fundação Wadhwani. Todos os direitos reservados.

▶ Voltar Avançar ▶

Tela cheia Kit de ferramentas

Este kit permite que o aluno consiga um resumo curto da lição, um resumo detalhado, fazer testes sobre a competência socio-emocional daquele ponto da jornada em particular, oferece ainda estudos de casos e cenários que tem esta parte do currículo como centro das situações e, por fim, conta para os estudantes porque os empregadores se importam com aquela dada soft skill.

**Meu Tutor** Language: Portugu... ▾

✖

Kit de ferramentas para esta lição

**Peça ajuda** [Limpar conversa](#)

Resumo simplificado Resumo detalhado Ferramenta de memória

**Verifique meu aprendizado**

Teste-me: Cenários Teste-me: Vocabulário Me pergunte: Explique isso

**Personalize para o Meu Emprego Alvo**

Assistente de veterinário Por que os empregadores se importam Estudo de caso Atividade Colabore

O **PREPARADOR PARA ENTREVISTAS** de emprego via IA de nossa plataforma é uma ferramenta inovadora que utiliza a inteligência artificial para simular entrevistas de emprego em um ambiente virtual. Essa plataforma oferece um treinamento intensivo e personalizado, ajudando os candidatos a se prepararem para as diversas etapas de um processo seletivo de forma mais eficaz.

Com base no cargo pretendido, a IA gera entrevistas simuladas com perguntas e cenários realistas. O candidato responde às perguntas em tempo real, recebendo feedback imediato sobre sua performance. A IA analisa diversos aspectos da performance do candidato, como fluência verbal, quantidade de detalhes e exemplos oferecidos pelo “candidato”, uso do jargão da área, capacidade de persuasão, etc.



## Prep Entrevista

 Rever o histórico

Escolha o seu emprego

Escolha uma pergunta

Pratique a entrevista

Reveja o feedback

### Para que emprego você está sendo entrevistado?

 Título do cargo

Idioma:

Portug... 

Nível de experiência:

Iniciante

Experiente

Insira a função do trabalho

Desenvolvedor De Front End

**Próximo**

Após cada simulação, o candidato recebe um relatório detalhado com suas fortalezas, áreas de melhoria e sugestões para aprimorar sua performance.

Há vários benefícios envolvidos nesta solução como:

- Prática intensa: Permite que o candidato pratique diversas vezes, aumentando sua confiança e reduzindo a ansiedade.
- Personalização: As simulações são adaptadas ao perfil e aos objetivos de cada candidato.
- Feedback instantâneo: O candidato recebe feedback imediato sobre sua performance, permitindo que identifique e corrija erros rapidamente.
- Análise detalhada: A IA oferece uma análise profunda da performance do candidato, ajudando-o a identificar suas áreas de melhoria.
- Acessibilidade: A plataforma pode ser acessada a qualquer hora e em qualquer lugar com acesso à internet.

Esta solução busca gerar aumento da confiança através da prática constante em um ambiente seguro e controlado. Há grande melhoria na comunicação, pois o feedback constante auxilia a aprimorar a comunicação verbal e não verbal. Há condição de adaptação a diferentes cenários, pois a ferramenta simula diversos contextos, conforme o cargo almejado e o nível de experiência do participante, preparando o candidato para diferentes tipos de entrevistas. A análise detalhada permite que o candidato identifique suas áreas de melhoria e trabalhe nelas. Com isso promovemos o aumento das chances de sucesso em entrevistas de emprego. Ao se preparar de forma mais eficaz, o candidato aumenta suas chances de sucesso em entrevistas reais.



Painel Calendário Prep Entrevista ajuda? 

 Cargo: Desenvolvedor De Front End

Aqui estão algumas perguntas que podem ser feitas na sua entrevista.

Selecione uma pergunta que você quer praticar.

Digite a pergunta aqui ou selecione abaixo

Desenvolvedor De Front End perguntas para candidatos iniciantes

- Você pode explicar o que entende por Desenvolvimento de Front End?
- Quais linguagens de programação você está familiarizado e como você as aprendeu?
- Como você se mantém atualizado com as últimas tendências e tecnologias em Desenvolvimento de Front End?
- Você pode descrever um projeto em que trabalhou que envolveu Desenvolvimento de Front End? Como você abordaria um problema de design de interface do usuário que precisa ser resolvido em um curto espaço de tempo?
- Você pode explicar como garantir a compatibilidade entre navegadores em seu trabalho de desenvolvimento?
- Como você testaria a funcionalidade do site em diferentes dispositivos e navegadores?
- Você tem experiência com ferramentas de controle de versão, como Git? Se sim, pode descrever como as usou em um projeto?



✓ Escolla o seu trabalho ✓ Escolha uma pergunta ✓ Pratique a entrevista ✓ Reveja o feedback

Cargo: Assistente De Enfermagem

Pergunta da entrevista: Como você lidaria com um paciente que está agitado ou com medo?

Transcrição da sua resposta

Valores de classificação: 5 (Excelente), 4 (Boa), 3 (Justo), 2 (Precisa de melhorias), 1 (Precisa de melhorias significativas)

[ajuda?](#)

Categoria	Classificação	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Recomendações
Persuasão	4	O entrevistado demonstrou empatia e compreensão para com os pacientes, o que é crucial em um ambiente de saúde.	A resposta poderia ter sido mais persuasiva se o entrevistado tivesse mencionado mais sobre suas habilidades de comunicação e como elas ajudam a acalmar os pacientes.	Na próxima vez, tente enfatizar mais suas habilidades de comunicação e como elas ajudam a acalmar os pacientes.
Detalhe	4	O entrevistado forneceu um exemplo detalhado de sua experiência anterior, o que ajuda a ilustrar sua capacidade de lidar com situações difíceis.	A resposta poderia ter incluído mais detalhes sobre como o entrevistado lida especificamente com pacientes agitados ou com medo.	Na próxima vez, tente incluir mais detalhes sobre as estratégias específicas que você usa para acalmar os pacientes. Por exemplo, você poderia mencionar técnicas de respiração ou métodos de distração que você usa.
Escolha de palavras	4	O entrevistado usou um vocabulário apropriado para uma entrevista de emprego e não usou gírias.	Algumas palavras poderiam ter sido escolhidas de forma mais precisa para transmitir melhor a mensagem.	Na próxima vez, tente usar palavras mais precisas para descrever suas ações e sentimentos. Por exemplo, em vez de dizer "deixar ela extravasar", você poderia dizer "permitir que ela expresse suas emoções".
Evitar palavras de preenchimento	3	O entrevistado evitou o uso excessivo de palavras de preenchimento.	Houve alguns momentos em que o entrevistado poderia ter evitado o uso de palavras de preenchimento.	Na próxima vez, tente evitar o uso de palavras de preenchimento, como "não". Isso ajudará a tornar sua resposta mais concisa e clara.
Classificação geral	3.75	O entrevistado demonstrou uma boa compreensão do papel e forneceu um exemplo relevante de sua experiência anterior.	A resposta poderia ter sido mais detalhada e persuasiva, e o entrevistado poderia ter evitado o uso de algumas palavras de preenchimento.	Na próxima vez, tente incluir mais detalhes sobre suas estratégias específicas para lidar com pacientes agitados ou com medo, use palavras mais precisas e evite o uso de palavras de preenchimento.

Tente esta Pergunta da entrevista novamente

Escolha uma pergunta de entrevista diferente para este cargo de trabalho

Escolha um novo trabalho



Para visualizar o preparador de entrevistas em ação, clique [aqui](#).

## 2. LIDERANÇA

### 2.1. Equipe Envolvida com a Prática

Thiago Françoso - Vice Presidente Empregabilidade

Lucia Rodrigues Alves – Diretora de Desenvolvimento de Parcerias

Silvia Armada – Diretora de Sucesso do Alunos

Ludmila Carvalho – Gerente de Projetos Educacionais

Bruna Cenço – Gerente de Projetos Educacionais

### 2.2. Participação da Alta Direção

Nosso Diretor Vice Presidente atua diretamente no acompanhamento do projeto da inserção de Inteligência Artificial em nossa plataforma de aprendizagem de modo a garantir que ela, de fato, contribua para o impacto social que a empregabilidade gera para as pessoas, especialmente no Brasil, onde há um grande abismo separando as necessidades de profissionais no mercado de trabalho e a qualificação de nossa população.

## 3. RESULTADOS

Dos indicadores abaixo, mencione e apresente os que são aderentes à prática:

10.000 alunos beneficiados através do acesso gratuito a estas soluções em IA

57 parceiros com acesso a estas ferramentas para oferecer aos seus alunos/beneficiários

42 instituições de ensino incorporando IA como ferramenta de aprendizagem pela primeira vez

Em novembro e dezembro vamos medir o impacto na empregabilidade dos alunos que fizeram uso, em especial, do preparador de entrevistas para avaliarmos o quanto este recurso gerou contribuições na base de competências para a empregabilidade destes estudantes.

## 4. LIÇÕES APRENDIDAS

No desenvolvimento do projeto de simulação de entrevistas de emprego para jovens utilizando Inteligência Artificial (IA), foram identificadas algumas lições fundamentais que poderão guiar futuras iniciativas semelhantes e potencializar os resultados educacionais.

Primeiramente, ficou evidente a importância de os educadores estimularem o uso das IAs entre os estudantes. As ferramentas de IA oferecem inúmeras possibilidades de aprendizagem prática e imersiva, mas é essencial que os educadores desempenhem um papel ativo na introdução e incentivo ao uso dessas tecnologias. Ao promover uma cultura de experimentação e uso consciente das IAs, os educadores ajudam a preparar os jovens para o mercado de trabalho, onde o domínio dessas ferramentas é cada vez mais valorizado.

Outra lição crucial aprendida é a necessidade de criar tutoriais específicos para os alunos sobre como



usar adequadamente as soluções de IA. Embora os jovens sejam frequentemente considerados "nativos digitais", muitos ainda carecem de orientação sobre o uso eficaz e ético dessas tecnologias. Fornecer tutoriais claros e acessíveis não só aumenta a confiança dos estudantes em utilizar a IA, mas também assegura que eles compreendam as melhores práticas e as limitações das ferramentas com as quais estão trabalhando.

Além disso, a mensuração dos resultados dos estudantes ao longo do tempo é uma prática essencial que deve ser incorporada ao projeto. Ao metrificar o progresso dos estudantes, é possível não apenas demonstrar seu desenvolvimento em habilidades de comunicação e entrevista, mas também identificar áreas que necessitam de maior atenção ou ajustes no método de ensino. Essa prática de avaliação contínua permite um acompanhamento mais personalizado e eficaz, garantindo que o aprendizado seja significativo e alinhado com os objetivos do projeto.

Em suma, essas lições aprendidas destacam a importância da integração proativa das IAs no ambiente educacional, a necessidade de recursos educacionais adequados e a importância da avaliação contínua. Ao implementar essas estratégias, podemos maximizar o impacto positivo da tecnologia na preparação dos jovens para o mercado de trabalho e para um futuro de sucesso.

## 5. AÇÕES DE CONTINUIDADE

Com base nas lições aprendidas ao longo do desenvolvimento do nosso projeto de simulação de entrevistas de emprego para jovens, delineamos uma série de ações futuras e metas ambiciosas para maximizar o impacto da Inteligência Artificial (IA) no ambiente educacional.

Uma das principais ações futuras será o desenvolvimento de campanhas e tutoriais voltados para educadores, com o objetivo de aprofundar o conhecimento sobre o uso de IA na sala de aula. Reconhecemos que, para que a tecnologia seja utilizada de forma eficaz, é fundamental que os educadores estejam bem preparados e familiarizados com as ferramentas disponíveis. Nossas campanhas buscarão engajar e capacitar professores, demonstrando as diversas aplicações da IA no contexto educacional e como essas ferramentas podem enriquecer o processo de ensino e aprendizagem.

Paralelamente, também planejamos criar materiais de ensino direcionados aos estudantes, que os ajudem a tirar o máximo proveito das soluções de IA. Esses materiais incluirão guias práticos, vídeos explicativos e atividades interativas, com foco em desenvolver habilidades críticas para o mercado de trabalho, como comunicação, pensamento crítico e resolução de problemas. Ao fornecer esses recursos, pretendemos capacitar os alunos a utilizarem a IA de maneira autônoma e eficaz, promovendo um aprendizado mais significativo e conectado às exigências do mundo profissional atual.

Em termos de metas, nosso objetivo é ambicioso: até o ano de 2025, queremos impactar diretamente 50.000 estudantes através do uso das soluções de IA em suas práticas de estudo e preparação para o mercado de trabalho. Além disso, almejamos contribuir para a inserção produtiva de pelo menos 25.000 desses alunos, ajudando-os a se prepararem melhor para processos seletivos e a desenvolverem as competências necessárias para serem bem-sucedidos em suas carreiras.

Essas ações futuras e metas refletem nosso compromisso contínuo em explorar o potencial transformador da Inteligência Artificial na educação e em apoiar o desenvolvimento dos jovens para que possam alcançar todo o seu potencial no mercado de trabalho. Acreditamos que, ao investir na



formação dos educadores e na capacitação dos estudantes, conseguiremos não apenas aumentar o impacto do projeto, mas também fomentar uma cultura de inovação e aprendizado contínuo.

## 6. ANEXOS

QUANTIDADE DE ALUNOS – CURSO HÍBRIDO

4484

QUANTIDADE DE ALUNOS – CURSO ONLINE

10696

[Demonstração do preparador de entrevistas.](#)

### PRINCIPAIS CARGOS NAS SIMULAÇÕES DE ENTREVISTAS

