

# **CENTEC SOCIAL**

**Educando, inspirando e transformando comunidades  
com solidariedade e ação**

**MANAUS-AM  
2024**

## IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

- **NOME DA INSTITUIÇÃO:** Instituto de Aperfeiçoamento e Ensino Superior do Amazonas / CENTEC - Centro de Ensino Técnico
- **SEGMENTO:** IEB - Educação Profissional - Ensino Técnico
- **CATEGORIA:** Responsabilidade Social
- **TÍTULO DA PRÁTICA:** Centec Social – Educando, inspirando e transformando comunidades com solidariedade e ação

## 1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL

### 1.1. Histórico da Prática Eficaz

Comprometido com o propósito de construir futuros melhores, o CENTEC tem como missão formar profissionais altamente capacitados, que aliam competência técnica e valores humanos para atender de forma ética e eficiente às demandas do mercado de trabalho e às necessidades da sociedade.

Nesse contexto, o CENTEC criou, em 2018, o **Programa Centec Social**, uma iniciativa que reflete seu compromisso com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável. O programa mobiliza estudantes, docentes e colaboradores em ações concretas que promovem solidariedade, inclusão social e cidadania. Por meio de projetos e atividades diversificadas, o Centec Social atua em áreas como educação, saúde, meio ambiente e assistência a comunidades vulneráveis, fortalecendo a conexão entre a instituição e a sociedade.

Mais do que realizar ações pontuais, o Centec Social fomenta uma cultura de empatia e engajamento, incentivando o protagonismo de seus participantes e criando oportunidades de aprendizado além da sala de aula. Com isso, reforça a importância de uma formação integral, que vai além das demandas técnicas e prepara os indivíduos para contribuir ativamente na construção de uma sociedade mais justa e solidária.

O projeto exemplifica, na prática, o compromisso do CENTEC com quem mais importa: as pessoas. É um movimento que transforma vidas e inspira um impacto positivo duradouro, consolidando o papel da instituição como um agente transformador no cenário educacional e social.

### 1.1.2 Nossa História

Nossa história começou em 2009, quando a Dra. Jaqueline Cembrani, movida pelo propósito de construir futuros melhores, idealizou e investiu em um projeto educacional transformador: a fundação do Instituto IANSA – Instituto de Aperfeiçoamento e Ensino Superior do Amazonas. Desde o início, a instituição foi concebida com o compromisso de promover excelência e oferecer formação técnica de qualidade, atendendo às necessidades do Amazonas e de todo o Brasil.

A primeira unidade, localizada na Bola do Coroadó, deu seus primeiros passos oferecendo cursos de pós-graduação e capacitação profissional, em parceria com o SEBRAE/AM. Em 2012 e 2013, expandimos nosso catálogo de cursos, iniciando o Curso Técnico em Petróleo e Gás, uma resposta às demandas do mercado. Nos anos seguintes, 2014 e 2015, ampliamos nossa atuação com a oferta de cursos técnicos nas áreas de meio ambiente e segurança do trabalho, por meio do programa do governo federal PRONATEC. Em 2016, sob a gestão das professoras Eliana Pinheiro e Juliana Nakano, iniciamos uma nova fase com o fortalecimento da marca e a expansão para novos mercados. O Instituto passou a se chamar CENTEC – Centro de Ensino Técnico, simbolizando um caminho infinito e destacando nosso compromisso com o desenvolvimento pessoal e profissional: "Um verdadeiro horizonte de oportunidades". Em 2017, inauguramos uma nova unidade no coração de Manaus, na Avenida Djalma Batista, ampliando nossas instalações para melhor atender nossos alunos.

No ano de 2018, reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade e a qualidade de vida, realizamos a 1ª edição da Meia Maratona Sustentável do Amazonas, com mais de 1.500 atletas participando na icônica Ponte Jornalista Phelippe Daou, conhecida como Ponte do Rio Negro. Nesse mesmo ano, iniciamos a oferta de cursos técnicos em áreas estratégicas como Gestão e Negócios, Saúde, Infraestrutura, Segurança e Indústria. Também lançamos o programa Oportunizar, em parceria com a ACNUR, voltado para a capacitação de refugiados venezuelanos em Manaus, e o Programa Centec Social, fortalecendo nosso compromisso com a comunidade.

Em 2019, seguimos ampliando nossa infraestrutura com a implementação de novos laboratórios e a inauguração das unidades CENTEC 2 e CENTEC 3, na Avenida Djalma Batista. Além disso, em parceria com a Academia Amanda, lançamos o Salão Escola, iniciando cursos técnicos na área da beleza. Para aproximar ainda mais a instituição da comunidade, criamos os mascotes Theo e Duda, que representam nossos valores e nossa identidade de forma interativa e envolvente.

Mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia de 2020, mantivemos nosso propósito de construir futuros melhores. Por meio do projeto "O Ensino Não Pode Parar", reinventamos práticas educacionais para garantir que nossos alunos e professores continuassem a trilhar seus caminhos, transformando a educação em refúgio e esperança para o futuro.

Em 2021, realizamos a primeira edição da FULLTEC – Feira de Tecnologia para Indústria 4.0, incentivando a produção de projetos inovadores que conectam educação e tecnologia. Também lançamos o Centec Integrador, uma agência de encaminhamento que conecta nossos alunos a estágios remunerados, fortalecendo sua inserção no mercado de trabalho.

Impulsionados pelas transformações do cenário educacional, criamos, em 2022 E 2023, o Centec EAD, um novo conceito em educação a distância. Com metodologia própria, estúdios audiovisuais de alta qualidade e estrutura moderna, conseguimos alcançar locais remotos e promover a inclusão educacional no Amazonas.

Em 2024, celebramos 15 anos de impacto, com mais de 4.000 alunos matriculados em quatro unidades no coração de Manaus. Nosso catálogo conta com mais de 30 opções de cursos técnicos, especializações, capacitações e pós-graduações, além de 15 laboratórios de ponta e um corpo docente altamente qualificado. Com mais de 5.000 alunos formados, seguimos transformando vidas e preparando futuros profissionais para os desafios do mercado de trabalho.

Num mundo em constante evolução, reafirmamos nosso compromisso de preparar a sociedade para enfrentar os novos tempos, sempre com o propósito de construir futuros melhores.

## **1.2. Objetivos da Prática Eficaz**

Promover a inclusão social, a solidariedade e o desenvolvimento sustentável por meio de ações integradas que mobilizem estudantes, docentes e colaboradores, fortalecendo o compromisso da instituição com a formação cidadã, a responsabilidade social e a transformação positiva das comunidades atendidas.

### **1.2.1 Objetivos Específicos do projeto:**

- Planejar e executar projetos que atendam às necessidades de comunidades vulneráveis, promovendo o acesso a serviços essenciais e melhoria na qualidade de vida.

- Ampliar o impacto das ações sociais por meio de parcerias estratégicas com empresas, ONGs, órgãos públicos e outras instituições que compartilhem do mesmo compromisso social.
- Engajar estudantes, professores e colaboradores na execução de ações sociais, promovendo o protagonismo juvenil e a participação ativa na transformação da comunidade.
- Oferecer bolsas de estudo e apoio educacional para indivíduos de grupos marginalizados, proporcionando acesso à educação técnica de qualidade.

### **1.3. Público Alvo Atingido**

O Projeto Centec Social visa impactar diversos grupos sociais, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade, com o objetivo de promover a inclusão social, a educação e o desenvolvimento profissional. O público-alvo atingido pelo projeto inclui:

- Estudantes e professores do CENTEC que participam ativamente das ações sociais, desenvolvendo competências socioemocionais, de liderança e responsabilidade social, além de aplicar seus conhecimentos em projetos que beneficiem a comunidade.
- Pessoas que enfrentam condições socioeconômicas desfavoráveis, como famílias de baixa renda, residentes em áreas periféricas ou em risco de exclusão social, que podem ser beneficiadas com capacitação profissional, acesso à educação e suporte para melhorias em sua qualidade de vida.
- Indivíduos em busca de inserção ou reintegração ao mercado de trabalho, que são atendidos por meio de programas de qualificação profissional, estágios e encaminhamentos para vagas de emprego.

Esses grupos são atendidos por meio de ações diversificadas e estratégicas, com o intuito de gerar um impacto positivo tanto no âmbito individual quanto coletivo, contribuindo para a transformação social por meio da educação e do desenvolvimento humano.

### **1.4 Descrição das Atividades Implantadas**

O projeto é composto por diversas ações e atividades que visam promover o desenvolvimento social, educacional e profissional das comunidades atendidas, incentivando a solidariedade, a inclusão e a sustentabilidade. As atividades implementadas pelo projeto incluem:

### 1.4.1 CENTEC - De Portas Abertas para a Comunidade

A ação CENTEC - De Portas Abertas para a Comunidade é uma iniciativa anual do Projeto Centec Social, que tem como objetivo aproximar a instituição da comunidade e promover a integração social e educativa por meio da oferta de serviços gratuitos. Este evento é uma oportunidade para os alunos, professores e colaboradores do CENTEC contribuírem diretamente com a sociedade, proporcionando aos moradores da região selecionada uma série de serviços essenciais que impactam positivamente sua qualidade de vida.

Durante a realização do evento, uma variedade de serviços é disponibilizada à comunidade, abrangendo áreas como saúde, educação, bem-estar e orientação profissional. Entre os serviços oferecidos estão atendimentos de saúde, como aferição de pressão arterial e glicemia, consultorias jurídicas para esclarecimentos sobre direitos e deveres, além de oficinas de qualificação profissional em diversas áreas, como empreendedorismo e segurança no trabalho. Os alunos também se envolvem na realização de serviços de estética, oferecendo cortes de cabelo e tratamentos de beleza, bem como orientações socioemocionais para o bem-estar mental dos participantes.

Essa ação não é apenas um momento de prestação de serviços, mas também uma oportunidade para os alunos do CENTEC aplicarem seus conhecimentos em situações reais, desenvolvendo habilidades práticas e socioemocionais, como empatia, liderança e trabalho em equipe. Para os professores e colaboradores, o evento representa uma oportunidade de vivenciar e reforçar os valores da instituição, enquanto contribuem com a transformação social e o desenvolvimento das comunidades em que estão inseridos.

Além disso, a ação conta com a colaboração de diversas empresas e organizações parceiras, que, com seu apoio financeiro ou logístico, ajudam a ampliar a oferta de serviços e garantir a execução do evento. A participação dessas parcerias é fundamental para a ampliação do impacto social da ação, tornando possível atender um número maior de pessoas e oferecer serviços variados.

Ao promover o evento, o CENTEC não apenas contribui com a comunidade local, mas também fortalece o vínculo com a sociedade, criando uma rede de apoio e solidariedade que beneficia diretamente os moradores da região. O evento busca promover a transformação social por meio da educação, oferecendo acesso a serviços que muitas vezes não estão disponíveis para aqueles que mais precisam.

Em 2024, a ação ganhou ainda mais relevância, ao ser realizada em uma comunidade carente localizada em Manaus, conhecida pela sua carência de acesso a serviços essenciais e pela grande população em situação de vulnerabilidade social. Esta edição do evento teve como foco não apenas oferecer serviços gratuitos, mas também



integrar os moradores da região por meio de atividades que promovem a educação, a saúde, a conscientização ambiental e o empreendedorismo.

O impacto da ação é duradouro, pois vai além do atendimento no dia do evento, pois ao proporcionar esse tipo de ação, o CENTEC reafirma seu compromisso com a responsabilidade social e com a missão de formar cidadãos conscientes, preparados e comprometidos com a construção de um futuro melhor para todos. A é, portanto, um exemplo concreto de como a educação e a solidariedade podem transformar vidas e fortalecer o tecido social das comunidades atendidas.

**Ação Realizada em 2024:** <https://www.facebook.com/reel/451950303842401>





### 1.4.2 Aula Social na comunidade

A ação Aula Social na Comunidade é uma iniciativa promovida pelo CENTEC, que envolve a participação ativa de estudantes e professores na realização de atendimentos, oficinas e palestras educativas em diversas instituições sociais e comunitárias de Manaus. Com o objetivo de levar conhecimento técnico e promover a inclusão social, os alunos e docentes colocam seus saberes a serviço de abrigos, asilos, unidades de saúde e escolas situadas tanto nas zonas urbanas quanto rurais da cidade.

Essa ação permite que os estudantes do CENTEC vivenciem situações reais de aprendizado, aplicando os conhecimentos adquiridos em sala de aula em contextos práticos, onde a demanda por serviços de qualificação é grande. As visitas são realizadas com o intuito de oferecer apoio técnico em diversas áreas, como saúde, educação, segurança do trabalho, gestão, entre outras, por meio de atividades de conscientização e capacitação. Nos abrigos e asilos, por exemplo, são promovidas oficinas de cuidados com a saúde, palestras sobre a importância do envelhecimento saudável e atividades recreativas, proporcionando um momento de bem-estar para os idosos.

Nas unidades de saúde, os alunos dos cursos de enfermagem e saúde coletiva realizam atendimentos básicos, como aferição de pressão arterial, glicemia, orientação sobre práticas de higiene e cuidados preventivos. Já nas escolas de zonas urbanas e rurais, os professores e estudantes ministram palestras sobre temas importantes, como a prevenção de doenças, educação ambiental e temas relacionados à saúde mental, promovendo o aprendizado e a conscientização dos alunos e da comunidade.

A ação não apenas beneficia as instituições visitadas, mas também fortalece a formação dos alunos do CENTEC, que têm a oportunidade de interagir com a comunidade, compreender suas realidades e desenvolver competências essenciais para sua atuação profissional. Além disso, a ação contribui para a promoção de uma sociedade mais inclusiva, ao levar acesso à educação e aos serviços básicos de saúde e bem-estar para aqueles que, muitas vezes, não têm acesso a essas oportunidades. Assim, o CENTEC reafirma seu compromisso com a transformação social, colocando a educação e o conhecimento técnico a serviço do bem-estar coletivo.





#### 1.4.4 Concurso de Bolsas de Estudo

O Concurso de Bolsas de Estudo é uma ação anual promovida pelo CENTEC, com o objetivo de proporcionar à comunidade escolar a oportunidade de ingressar em um curso técnico de qualidade, por meio da oferta de bolsas de estudo com descontos de 100%, 50% e 15%, de acordo com o desempenho do candidato no concurso. Sabemos que a educação técnica é um dos caminhos mais eficazes para a transformação da vida de jovens e adultos, oferecendo novas perspectivas de carreira e um futuro promissor. Portanto, a realização deste concurso de bolsas se torna essencial, pois permite que pessoas de diferentes realidades socioeconômicas tenham acesso ao conhecimento e às oportunidades que os cursos técnicos do CENTEC oferecem.

O concurso é uma forma de democratizar o acesso à educação profissionalizante de qualidade, valorizando aqueles que se destacam em áreas específicas e reconhecendo o esforço de quem busca melhorar suas condições de vida por meio da educação. Além disso, o concurso serve como um impulsionador para que muitos estudantes possam concretizar seus sonhos de capacitação profissional, sem que o fator financeiro seja um obstáculo para o seu desenvolvimento.

O processo seletivo é conduzido de maneira transparente e justa, com provas que avaliam o conhecimento e o potencial de cada candidato, garantindo que os melhores desempenhos sejam recompensados com as bolsas de estudo. Acreditamos que essa iniciativa não só facilita o ingresso de jovens talentosos no mercado de trabalho, como também contribui para o fortalecimento da educação técnica no Amazonas, gerando um impacto positivo na vida de muitos alunos e na comunidade como um todo.

Em suma, o concurso é uma das principais ações do CENTEC para promover a inclusão educacional, dando a oportunidade de uma formação técnica qualificada para aqueles que mais necessitam e que, com seu esforço e dedicação, buscam transformar suas vidas por meio da educação.



#### **Ações Realizadas:**

Ação 2024: <https://www.facebook.com/reel/987441783157386>

Ação 2023: <https://www.instagram.com/reel/CvGmf5epFUR/?igsh=MTZoeXI5dTkWOG16Mg==>

Ação 2022: <https://www.instagram.com/reel/CgZpGWdIH7a/?igsh=MTdjOWtsODY0cm1lcg==>

Ação 2021: <https://www.instagram.com/reel/CR3tGTRjtrQ/?igsh=MTR1OTTh0cmNkOWZleg==>

#### **1.4.5 Oportunizar - Carreiras e Profissões**

O **Projeto Oportunizar** foi lançado pelo CENTEC em 2018, com o objetivo de apoiar a integração dos refugiados venezuelanos que chegaram a Manaus devido à grave crise em seu país. A proposta surgiu como uma resposta às dificuldades enfrentadas por essa população no processo de adaptação à realidade brasileira, em especial no que diz respeito à inserção no mercado de trabalho. A partir desse ano, o CENTEC, atento à necessidade urgente de promover a qualificação e a empregabilidade dos venezuelanos, iniciou o projeto, oferecendo cursos técnicos gratuitos e ações de capacitação profissional para esse público.

O projeto visa proporcionar aos venezuelanos a oportunidade de aprimorar suas habilidades, superar barreiras linguísticas e obter as qualificações necessárias para obter uma colocação no mercado de trabalho local. O projeto também oferece apoio na validação de competências e orientações sobre como adequar suas qualificações e experiências profissionais às exigências do mercado brasileiro.

Desde seu lançamento, o Projeto Oportunizar tem se expandido, atendendo a um número crescente de refugiados. Em 2018, o projeto atendeu inicialmente 300 venezuelanos, proporcionando cursos nas áreas de Gestão, Tecnologia da Informação, Comércio e Saúde, com a oferta de cursos como Assistente Administrativo, Informática, Gestão de Negócios, entre outros. Além de qualificação técnica, o projeto também ofereceu capacitações voltadas ao empreendedorismo, dando ferramentas para que os refugiados pudessem se inserir no mercado de trabalho como empreendedores ou buscar novas oportunidades no setor privado.

Até 2023, mais de 1.500 venezuelanos foram atendidos pelo Oportunizar, com a dos Hermanitos e outras instituições. O impacto do projeto tem sido significativo, proporcionando a muitos venezuelanos a oportunidade de recomeçar suas vidas no Brasil e conquistar estabilidade profissional e financeira. Além disso, o projeto tem contribuído para a integração dessa população ao convívio social, promovendo o respeito às diferenças culturais e fortalecendo a inclusão dos refugiados na sociedade local.

O Oportunizar é, portanto, uma das ações mais importantes do CENTEC no sentido de promover a cidadania, a igualdade de oportunidades e a inclusão social para os refugiados venezuelanos, criando um caminho mais justo e acessível para a sua integração no Brasil.





#### 1.4.6 Centec Rosa

Em alusão ao Outubro Rosa, o CENTEC realiza anualmente o CENTEC Rosa, uma ação dedicada a fortalecer as iniciativas de prevenção ao câncer de mama e a conscientizar a população, especialmente a comunidade escolar, sobre a importância do diagnóstico precoce dessa doença. O câncer de mama é caracterizado pela multiplicação de células anormais nas mamas, formando um tumor. Essa doença é a principal causa de mortalidade por câncer entre as mulheres no Brasil, com uma taxa de mortalidade ajustada pela população mundial para 2023 de 14,23 óbitos por 100 mil mulheres.

O CENTEC Rosa é uma ação coletiva que envolve estudantes, professores e colaboradores da instituição, e tem como objetivo sensibilizar e informar sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. A programação do evento é composta por diversas atividades educativas e informativas, incluindo rodas de conversa com especialistas da área da saúde, onde são discutidos temas como a importância do autoexame, exames preventivos e tratamentos disponíveis. Além disso, são realizadas ações de conscientização, como workshops sobre cuidados com a saúde da mulher e o oferecimento de atendimentos especializados, com profissionais da saúde presentes para esclarecer dúvidas e orientar a população.

Uma das principais características do CENTEC Rosa é a distribuição do tradicional laço rosa, símbolo da campanha de conscientização sobre o câncer de mama, que é entregue aos participantes das ações. Este gesto simboliza o apoio à luta contra a doença e reforça o compromisso da instituição com a promoção da saúde e do bem-estar da comunidade. A cada edição, o evento ganha força, com a participação crescente de alunos, professores e membros da comunidade, reafirmando o compromisso do CENTEC em promover a educação e a prevenção como ferramentas essenciais na luta contra o câncer de mama.



#### Ações realizadas:

- <https://www.instagram.com/reel/CyivCVULWhx/?igsh=OTBja2ppcDhqYmw5>
- [https://www.instagram.com/reel/CyhD\\_EqLb1p/?igsh=Y2xibmp1ZWN4eHV5](https://www.instagram.com/reel/CyhD_EqLb1p/?igsh=Y2xibmp1ZWN4eHV5)
- [https://www.instagram.com/reel/CkMeNxBs4b\\_/?igsh=MWg0Y3VtMnVwbnVrMw==](https://www.instagram.com/reel/CkMeNxBs4b_/?igsh=MWg0Y3VtMnVwbnVrMw==)
- <https://www.instagram.com/reel/CkOT66qvESn/?igsh=anJ2MHRqNG5hbWw0>
- <https://www.instagram.com/reel/CUyPb6MltvX/?igsh=cGhwYnYyYjQ0MGhk>
- <https://www.portaldoholanda.com.br/manaus/acao-de-encerramento-do-outubro-rosa-tera-oferta-de-exames-gratuitos-em-manau>
- <https://www.acritica.com/manaus/em-manau-escola-faz-ac-o-para-doar-turbantes-a-mulheres-com-cancer-1.283888>
- <https://d24am.com/saude/outubro-rosa-acao-realiza-exames-gratuitos-para-mulheres-em-manau/>

#### 1.4.7 Centec Azul

O Novembro Azul é um movimento mundial realizado anualmente durante o mês de novembro, com o objetivo de reforçar a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, uma das doenças mais comuns entre os homens, ficando apenas atrás do câncer de pele. Apesar de ser uma doença prevalente, muitos homens evitam falar sobre o tema, seja por medo ou desconhecimento, o que dificulta a conscientização e a detecção precoce da doença. Em alusão a essa campanha mundial, o CENTEC promove anualmente o CENTEC Azul, uma ação voltada para a prevenção e conscientização sobre o câncer de próstata. O principal objetivo do evento é informar a comunidade escolar e a população em geral sobre a importância de buscar orientação médica, realizar exames preventivos e adotar hábitos saudáveis que possam reduzir os riscos dessa doença.

A programação do CENTEC Azul é cuidadosamente organizada e desenvolvida por estudantes, professores e colaboradores da instituição. Durante o evento, são realizadas rodas de conversa com especialistas na área de saúde, que abordam temas relacionados ao câncer de próstata, incluindo a importância da realização de exames regulares, os sinais da doença e as opções de tratamento. Além disso, são promovidas ações de conscientização, workshops educativos e atendimentos especializados, com profissionais da saúde disponíveis para tirar dúvidas e orientar a comunidade.

Uma das atividades simbólicas da ação é a distribuição do laço azul, que representa o apoio à luta contra o câncer de próstata, sendo entregue aos participantes das ações como um gesto de solidariedade e conscientização. O evento tem sido uma importante ferramenta de sensibilização, proporcionando um espaço para que homens se sintam mais à vontade para discutir sua saúde, quebrando tabus e promovendo a prevenção. Através do CENTEC Azul, o CENTEC reafirma seu compromisso com a educação em saúde, contribuindo para o aumento da conscientização e para a promoção de hábitos que favoreçam a detecção precoce do câncer de próstata.



**Ações realizadas:**

- <https://d24am.com/saude/novembro-azul-homens-ganham-acao-de-cuidados-gratuitos-para-saude/>
- <https://emtempo.com.br/195395/saude/acao-social-oferece-cuidados-gratuitos-em-manaus/>



## **2. LIDERANÇA**

### **2.1 Equipe Envolvida com a Prática**

A equipe envolvida com a Prática do CENTEC é formada por um conjunto multidisciplinar de profissionais comprometidos com os objetivos de transformação social e educação de qualidade. A equipe é composta por estudantes, professores e colaboradores, todos desempenhando papéis essenciais nas diversas ações e projetos promovidos pela instituição.

- Como protagonistas do processo de aprendizado, os estudantes têm um papel ativo em muitas das iniciativas promovidas pelo CENTEC. Eles participam diretamente das ações sociais, como o CENTEC Rosa, o CENTEC Azul, as visitas às comunidades no projeto Aula Social e outras atividades de conscientização e capacitação. A interação com a comunidade permite que os alunos coloquem em prática o conhecimento adquirido em sala de aula, além de desenvolverem competências socioemocionais importantes para sua formação profissional.
- Os professores do CENTEC são peças-chave na implementação de todas as ações. Além de serem responsáveis pela condução das aulas e pela orientação dos alunos, os docentes também atuam como facilitadores nas oficinas, rodas de conversa, workshops e eventos de conscientização. Eles compartilham seus conhecimentos técnicos e científicos, além de oferecerem orientações especializadas para a comunidade. A dedicação dos professores vai além do ensino convencional, assumindo também uma função social ao promoverem a educação para a cidadania e o desenvolvimento humano.
- A equipe de colaboradores administrativos e operacionais do CENTEC apoia a logística e a organização das ações, garantindo que as atividades aconteçam de forma eficaz e organizada. Eles desempenham funções essenciais, como a coordenação de eventos, o apoio nas ações de saúde e prevenção, a gestão de parcerias com outras instituições e o acompanhamento do desenvolvimento das atividades. Além disso, o trabalho dos colaboradores garante que os recursos materiais e humanos sejam bem aproveitados e que as ações cheguem de forma adequada à população-alvo.

A integração entre esses diferentes perfis profissionais cria uma equipe colaborativa e eficiente, que se dedica não apenas ao ensino técnico, mas também ao compromisso com a responsabilidade social e a inclusão. A sinergia entre estudantes, professores e colaboradores é fundamental para o sucesso dos projetos e para o impacto positivo que a instituição gera na comunidade, transformando vidas e criando novas oportunidades para todos os envolvidos.

A equipe envolvida nesse processo é composta por:

- **Docentes:** Tomam a iniciativa do projeto junto à Coordenação Pedagógica, se reunindo para discutirem as atividades propostas e colocando em prática quando aprovadas.
- **Estudantes:** São participantes ativos do projeto e se envolvem em todas as etapas orientados e incentivados pelos professores. Esse envolvimento e orientação acontecem em sala de aula, onde organizam espaços de discussão e alinhamentos.
- **Direção, Coordenação Pedagógica e Setores Administrativos:** Acompanham e colaboram na execução, desenvolvimento e avaliação das atividades.

## 2.2 Participação da Alta Direção

A alta direção está constantemente envolvida na definição de estratégias e na alocação de recursos, assegurando que as ações de responsabilidade social, como o CENTEC Rosa, o CENTEC Azul, o Projeto Oportunizar e outras iniciativas, recebam o apoio necessário para se concretizarem. A liderança é responsável por cultivar uma visão de longo prazo, garantindo que o CENTEC continue a ser uma referência em educação técnica e, ao mesmo tempo, desempenhe um papel importante na transformação social da região.

Além disso, a direção também desempenha um papel de motivação e engajamento para todos os níveis da instituição, estimulando professores, estudantes e colaboradores a participarem ativamente das ações. Seu envolvimento pessoal nas atividades, como rodas de conversa, eventos e ações de conscientização, serve de exemplo para toda a equipe e reforça o compromisso com os valores de cidadania, ética e responsabilidade social que o CENTEC preza.

Os líderes também estabelecem parcerias estratégicas com organizações, empresas e entidades governamentais, buscando ampliar o impacto das ações desenvolvidas pela instituição. A visão da direção para o futuro da educação técnica e o compromisso com a inclusão social são fatores cruciais para o crescimento contínuo do CENTEC, que, sob sua liderança, tem se consolidado como uma instituição de ensino que não só capacita profissionais, mas também promove mudanças significativas nas vidas dos alunos e nas comunidades em que está inserida.

Em resumo, a participação da direção é essencial para o alinhamento das práticas educacionais e sociais com os objetivos estratégicos do CENTEC, garantindo que as ações não apenas atinjam suas metas imediatas, mas também contribuam para a construção de um futuro melhor para a comunidade, por meio da educação, da solidariedade e da transformação social.

### **3. RESULTADOS**

#### **3.1 Indicadores e avaliação**

A mensuração e o acompanhamento dos resultados são processos essenciais para garantir a eficácia das ações realizadas pelo CENTEC e o cumprimento de seus objetivos. Para isso, a instituição adota uma série de práticas de avaliação que envolvem tanto o acompanhamento diário das atividades quanto a análise periódica dos resultados obtidos.

Mensalmente, o CENTEC realiza a Reunião Administrativa, um encontro com todos os colaboradores, no qual são apresentados os relatórios mensais contendo as atividades realizadas e os resultados alcançados no período. Esse momento é essencial para compartilhar informações sobre o andamento das ações, discutir os desafios enfrentados e identificar soluções coletivas para otimizar os processos. A apresentação das atividades no formato do Aconteceu Centec é uma maneira de proporcionar transparência e garantir que todos os membros da equipe estejam alinhados quanto aos objetivos e metas da instituição.

Além dessa reunião mensal, também realizamos reuniões pontuais com os gestores de áreas específicas e a presidência da instituição para um acompanhamento mais detalhado dos resultados. Essas reuniões permitem uma análise mais aprofundada de questões estratégicas, financeiras e operacionais, além de possibilitar ajustes rápidos em caso de eventuais desvios nos planos estabelecidos. A interação constante entre os gestores e a presidência assegura que a liderança da instituição esteja sempre bem informada e possa tomar decisões baseadas em dados atualizados.

A avaliação de resultados não se limita apenas aos indicadores acadêmicos e administrativos, mas também inclui uma análise criteriosa das metas financeiras e orçamentárias da instituição. Com base no calendário anual e nas ações previstas, a instituição elabora um planejamento orçamentário detalhado que visa garantir a execução adequada das atividades. Esse planejamento financeiro é fundamental para assegurar que os recursos necessários estejam disponíveis para implementar os projetos e iniciativas da instituição, mantendo o equilíbrio entre os custos operacionais e as metas a serem atingidas.

Em resumo, o processo de indicadores e avaliação é contínuo e envolve a colaboração de toda a equipe, além de um acompanhamento próximo por parte da alta direção. A realização de reuniões periódicas e a utilização de um planejamento orçamentário estruturado garantem que os resultados sejam monitorados de forma eficaz,

permitindo ajustes rápidos e eficientes, sempre com foco na melhoria contínua e no sucesso das ações implementadas.

### **3.2 Indicadores Acadêmicos**

Os resultados percebidos junto à comunidade educativa foram:

- O despertar do sentimento da responsabilidade social, possibilitando ao participante sentir a necessidade de ajudar e contribuir na construção de uma sociedade mais justa e participativa;
- Profissionais técnicos e equipe técnica administrativa mais alinhada com a missão e o propósito da Instituição;
- Interação dos estudantes na construção do conhecimento de acordo com as diretrizes da Escola.
- Fortalecimento das habilidades sociais e possibilidade de aplicação na prática dos procedimentos realizados na sala de aula e nos laboratórios.

## **4. LIÇÕES APRENDIDAS**

A cada ano, a instituição dedica atenção especial ao feedback de professores e estudantes, reconhecendo que a participação ativa desses grupos é essencial para identificar pontos de melhoria e ajustes nas estratégias e ações realizadas. Esse retorno contribui significativamente para o alinhamento das atividades e para o sucesso na execução dos projetos, uma vez que permite uma visão ampla dos desafios enfrentados e das oportunidades de crescimento.

Com base nesse feedback, realizamos um alinhamento contínuo na execução de suas iniciativas, considerando tanto os fatores internos (como recursos disponíveis, capacitação da equipe, e estrutura organizacional) quanto os fatores externos (como mudanças no mercado, demandas sociais, e políticas públicas). Esse processo de adaptação constante permite que a instituição se mantenha flexível e capaz de atender às necessidades da comunidade de forma eficaz.

No decorrer do ano, a instituição também busca constantemente aprimorar suas formas de acompanhamento e execução das atividades. A implementação de novos métodos de monitoramento e avaliação é uma prática contínua, visando garantir que as ações sejam executadas da melhor maneira possível e que todos os envolvidos estejam alinhados com os objetivos estabelecidos. Essas atualizações e ajustes, sempre alinhados à cultura organizacional da instituição, são fundamentais para criar um ambiente propício à inovação e à melhoria contínua.

Durante o planejamento anual, identificamos a necessidade de estruturar melhor seus projetos e alinhá-los de maneira mais efetiva ao currículo ministrado em sala de aula. Esse alinhamento foi percebido como uma estratégia fundamental para garantir que as

atividades extracurriculares e projetos sociais não apenas complementem o aprendizado dos alunos, mas também reflitam a metodologia de ensino adotada pela instituição. Ao integrar de maneira mais eficaz os projetos com o conteúdo acadêmico, o CENTEC proporciona aos alunos uma experiência de aprendizado mais enriquecedora e prática, que fortalece tanto a formação técnica quanto a cidadã.

Essas lições aprendidas são valiosas para a elaboração de novos projetos e para o processo de reflexão sobre a qualidade das iniciativas desenvolvidas. O CENTEC entende que o processo de melhoria contínua exige ajustes regulares e que, por meio da avaliação constante e do aprendizado com as experiências anteriores, é possível oferecer cada vez mais qualidade no ensino e nos projetos sociais realizados, impactando positivamente a comunidade e os alunos atendidos pela instituição.

## **5. AÇÕES DE CONTINUIDADE**

Em 2025, o CENTEC tem como principal objetivo dar continuidade e aprimorar ainda mais as suas ações sociais, consolidando a participação ativa da comunidade escolar. Uma das principais estratégias para alcançar esse objetivo será o estreitamento da colaboração com as equipes de marketing e assessoria de comunicação, com foco na divulgação das atividades realizadas pela instituição. O intuito é fortalecer a visibilidade das ações e garantir que elas alcancem um público cada vez maior, ampliando assim o impacto social de suas iniciativas. Para isso, será imprescindível o investimento em estratégias de comunicação mais eficazes, que envolvam toda a comunidade e despertem o engajamento de alunos, professores, colaboradores e parceiros.

Além disso, o CENTEC reconhecerá a importância de buscar novas parcerias estratégicas com instituições públicas e privadas, o que permitirá expandir as possibilidades de execução dos projetos e programas. A construção dessas parcerias é uma forma de fortalecer a rede de apoio necessária para viabilizar ações com um impacto mais amplo, garantindo que os resultados alcançados sejam sustentáveis e tragam benefícios para uma maior parcela da população.

Dentro do contexto das ações de continuidade, o CENTEC acredita firmemente no poder das iniciativas sociais como um motor de transformação. Através dessas ações, a comunidade escolar tem a oportunidade de contribuir diretamente para a melhoria da sociedade. Para a instituição, é essencial fomentar o entendimento de que a solidariedade não é apenas um ato de generosidade, mas uma verdadeira força de mudança. A solidariedade é vista como a capacidade de perceber as necessidades do outro e o desejo de contribuir para a melhoria da vida de quem precisa. Esse valor,

fundamental para o bem-estar coletivo, deve ser promovido constantemente dentro e fora da instituição, em todos os âmbitos: na família, no ambiente profissional e, especialmente, na escola.

Ao cultivar e incentivar a solidariedade, o CENTEC busca fortalecer o compromisso de seus alunos e colaboradores com o bem-estar social, criando um ambiente onde a colaboração mútua se reflete na construção de uma sociedade mais justa, igualitária e cheia de oportunidades. Acreditamos que essas ações, quando realizadas com dedicação e propósito, têm o poder de mudar realidades, gerar novas oportunidades e, assim, contribuir para o desenvolvimento de uma comunidade mais unida e solidária.



## 6. ANEXOS

### 6.1 Comunicação visual das ações



