



## ANEXO 3 – RELATÓRIO PARA AVALIAÇÃO

Os tópicos abaixo são orientações para apresentação do trabalho. Caso não seja aplicável algum dos itens, deixá-lo em branco. É importante que contenha o máximo de informações para que a Comissão Avaliadora possa compreender adequadamente a Prática.

**NOME DA INSTITUIÇÃO:** Instituto Nacional de Telecomunicações - Inatel

**SEGMENTO:** Instituição de Ensino Superior

**CATEGORIA:** Inovação Acadêmico-pedagógica

**TÍTULO DA PRÁTICA:** A formação acadêmica e profissional de alunos neurodiversos dos cursos de engenharias do Instituto Nacional de Telecomunicações – INATEL.

### 1. PRÁTICA EFICAZ DE INOVAÇÃO ACADÊMICO-PEDAGÓGICA

1.1. Histórico da Prática – descrever como surgiu o programa/prática e indicar a data de início das ações:

O relato de experiência descrito aqui diz respeito ao processo de adaptação acadêmica na formação de alunos Neurodiversos dos cursos de Engenharias do Instituto Nacional de Telecomunicações - INATEL. A atuação é realizada pelo Mind++ Lab, o laboratório de treinamento comportamental e aprimoramento das habilidades profissionais desta Instituição. Este atua na orientação psicopedagógica e no treinamento comportamental com vista às Soft Skills para o mercado de trabalho, com os estudantes de graduação.

O Mind++ Lab é formado por um time interdisciplinar: um gestor Engenheiro, uma coordenadora Psicóloga, uma Psicopedagoga, um Psicólogo orientador, uma auxiliar administrativa e uma estagiária de Psicologia. Estes participam ativamente do processo de graduação dos alunos (as) desenvolvendo orientação no âmbito acadêmico, pessoal e profissional.

A prática Inovadora no quesito acadêmico-pedagógica refere-se ao desenvolvimento de alunos Neurodiversos, desde a adaptação ao ensino superior, no processo de aprendizagem até o treinamento comportamental para o mercado de trabalho. Considera-se alunos Neurodiversos àqueles que apresentam funcionamento humano com características peculiares e que apresentam laudo diagnóstico.

Pautado nos critérios estabelecidos pelos órgãos competentes, a saber: Conselho Federal de Psicologia (CFP, 2007, p.18), Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional (ABRABEE), a Constituição Federal de 1988 (artigos 205, 206 e 208), a Lei Brasileira de Inclusão (nº 13.146/15) prevista pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (nº 9.394/96), a Política Nacional de Educação Especial, a Lei de Proteção dos Autistas (nº 12.764 de 2012) e a Lei Federal que assegura os direitos de pessoas com Dislexia, Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) e outros transtornos de aprendizagem (nº 14.254/21), o INATEL inclui o aluno no processo de ensino e promove as adaptações necessárias na construção de ambientes mais inclusivos que potencialize o desenvolvimento acadêmico, pessoal e profissional do aluno.

As ações descritas a seguir, tiveram início no ano de 2023.



## 1.2. Objetivos da Prática:

O principal objetivo é incluir o aluno e desenvolver a sua autonomia. Para isto, avalia-se as características pessoais e busca-se criar estratégias para o seu desenvolvimento pessoal, aproveitamento acadêmico e posicionamento no mercado de trabalho. Conheça o laboratório aqui: <https://inatel.br/mind/>

## 1.3. Público Alvo Atingido – indicar se incluem clientes, fornecedores, funcionários, docentes, terceirizados, comunidade etc:

O público alvo são os alunos da graduação dos 7 cursos de Engenharias oferecidos no INATEL, a saber: Telecomunicações, Computação, Controle e Automação, Elétrica, Biomédica, Software e Produção, que apresentam laudo diagnóstico de Neurodivergência.

## 1.4. Descrição das Atividades Implantadas:

O processo de Adaptação Acadêmica é estruturado em 5 passos, a saber: acolhimento, mapeamento, plano de ação, adaptação e resultados, como descrito a seguir:

1. **ACOLHIMENTO:** O aluno Neurodiverso apresenta o laudo diagnóstico atualizado para a Psicopedagoga do Mind++ Lab, as informações recebem um tratamento absoluto de sigilo e apenas os Psicólogos e a Psicopedagoga têm acesso a elas, a fim de identificar e fornecer um adequado acompanhamento. Todas as informações são tratadas nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) de modo a preservar, da forma mais absoluta, a sua privacidade. As informações são mantidas a salvo do acesso de terceiros não autorizados e utilizadas somente para assegurar ao aluno a adaptação acadêmica necessária para um bom desempenho.
2. **MAPEAMENTO:** Após o recebimento do laudo diagnóstico, a Psicopedagoga entra em contato com o aluno via *Microsoft Teams* para agendar um horário. No dia e hora combinados, na sala de atendimento individual em uma conversa de até 50 minutos, busca-se o entendimento das necessidades e as principais limitações que o aluno enfrenta. A partir das informações colhidas, é feito o mapeamento do processo de apoio necessário para ele. Após este mapeamento, o aluno tem o seu 'Plano de Ação' definido em planilha, para acompanhamento interno do Mind++ Lab, e apresentada para o aluno. Pode ocorrer dos pais ou responsáveis do aluno ser acionado para participar do processo de mapeamento.
3. **PLANO DE AÇÃO:** É agendado um horário com a Psicopedagoga e, se necessário, com o Psicólogo também e o processo objetiva desenvolver estratégias de gestão do tempo e ferramentas didáticas para melhor aproveitamento dos estudos, considerando as implicações da Neurodivergência. A frequência depende da necessidade do aluno, comumente são realizados 1 encontro semanal de 30 minutos. Para os alunos que estão em Adaptação Acadêmica há mais de 1 semestre, os encontros podem ser quinzenais, mensais e até semestrais.



#### 4. ADAPTAÇÃO:

4.1: Em caso de necessidade indicada pelo diagnóstico, o aluno pode realizar as Avaliações em ambiente isolado (divisão por baias) e abafadores de ruído para evitar fatores distrativos. Este critério tende a ser gradativo, levando em consideração a adaptação e o desenvolvimento da autonomia do aluno.

4.2: Em caso de necessidade indicada pelo diagnóstico, o aluno pode ter tempo extra, sendo estabelecido em atendimento com a Psicopedagoga. Este critério pode ser gradativo, promovendo a diminuição do tempo a cada semestre, levando em consideração a adaptação e a autonomia do aluno, que espera desenvolver-se a ponto de necessitar de menor apoio a cada semestre.

4.3: Em caso de necessidade identificada pelo próprio aluno e pela Psicopedagoga, o aluno pode ter acesso a um 'Monitor de Apoio Individual', que o auxilia semanalmente, em disciplinas em que este apresenta maiores dificuldades.

5. RESULTADOS: são organizados em planilhas alimentadas pela Psicopedagoga em uma evolução de cada encontro. Ao sair os resultados das provas, as notas são lançadas nesta planilha e, a depender do resultado (satisfatório ou insatisfatório), pode haver ajustes no plano de ação.

O processo de Adaptação Acadêmica é personalizado, inicialmente os encontros são semanais, havendo o espaçamento de acordo com o desenvolvimento do aluno. O cenário ideal de um aluno bem adaptado é de 1 encontro no início do semestre, para planejamento, e outro próximo ao final do semestre, para analisar os resultados e possíveis ajustes para o semestre seguinte.

## 2. LIDERANÇA

2.1. Equipe Envolvida com a Prática – apresentar cargos ou funções. Indicar a área onde a prática se situa:

- Ludimila Rocha Silveira : Coordenadora do Mind++ Lab, Psicóloga especialista em comportamento humano, atua promovendo o desenvolvimento das Soft Skills.
- Caio Gabriel Dias Pinheiro: Psicólogo, Orientador Educacional, atua nas orientações psicológicas.
- Ellen Freitas: Psicóloga e Psicopedagoga, atua nas orientações psicopedagógicas e nas adaptações acadêmicas.
- Laryssa Gonçalves: Cargo Administrativo, atua na rotina administrativa, coleta e análise de dados;
- Ana Clara Pereira: Estagiária de Psicologia, coordena a agenda dos profissionais e apoia na aplicação de provas das adaptações acadêmicas.

2.2. Participação da Alta Direção – indicar como ocorre o envolvimento e o comprometimento da alta direção com a prática:

A gestão do Mind++ Lab é feita pela Pró Diretoria de Graduação, onde há uma relação de confiança e trabalho em conjunto para que as ações sejam viabilizadas e mensuradas. Há investimento no desenvolvimento profissional do time, a partir de cursos e eventos da área. Há um centro de custos específico para aquisição de equipamentos, como abafadores de ruído, mantas de isolamento acústico, itens para eventos e a disponibilidade de tempo para estruturar as estratégias. Além da



comunicação clara e assertiva dos objetivos da Instituição como um todo, possibilitando que as ações propostas atendam aos valores e missão da Instituição.

### 3. RESULTADOS

Dos indicadores abaixo, mencione e apresente os que são aderentes à prática:

#### 3.1. Indicadores acadêmicos / pedagógicos:

No ano de 2024, estiveram em Adaptação Acadêmica o total de 81 alunos, sendo 31 alunos no 1º semestre e 50 alunos no 2º semestre deste mesmo ano. Foram aplicadas 966 provas em alunos Neurodiversos, sendo 475 no 1º semestre e 491 no 2º semestre.

As tabelas abaixo indicam o controle das provas semestrais:

1º semestre		NP3	
Provas para aplicar:	486	Provas para aplicar:	88
Ausência:	47	Ausência:	8
Alunos de trancamento:	27	Videochamada:	6
Outro ambiente:	11	Outro ambiente:	0
Total de provas aplicadas:	401 provas	Total de provas aplicadas:	74

Total NP2 + NP3	475	Total Alunos ausentes:	55
-----------------	-----	------------------------	----

2º semestre		NP3	
Provas para aplicar:	505	Provas para aplicar:	77
Ausência:	56	Ausência:	1
Alunos de trancamento:	8	Videochamada:	4
Outro ambiente:	16	Outro ambiente:	3
Videochamada:	3	Total de provas aplicadas:	69
Total de provas aplicadas:	422 provas		

Total NP2 + NP3	491	Total Alunos ausentes:	57
-----------------	-----	------------------------	----

#### 3.2. Indicadores de produtividade e/ou de satisfação dos colaboradores:

Abaixo a descrição do público Neurodiverso:

- 44 alunos apresentaram laudo diagnóstico;
- 40 alunos solicitaram uso do tempo extra e/ou ambiente isolado na realização das provas;
- 08 alunos aderiram a Orientação Psicopedagógica Individual recorrente, ou seja, foram acompanhados ao longo do ano com ajustes no plano de ação.

Algumas habilidades comportamentais desenvolvidas em alunos neurodiversos ao longo do ano foram: Autonomia, Gestão de tempo, Comunicação, Relacionamento interpessoal, adaptabilidade, Autogestão e Responsabilidade.



### 3.3. Indicadores de satisfação de clientes:

Nas pesquisas mais recentes, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), os indicadores de satisfação dos alunos (Muito Bom/Excelente) com a atuação do Núcleo de Orientação Educacional (NOE) ficam próximos de 90%.

### 3.4. Indicadores de captação de clientes:

Não aplicável até o momento.

### 3.5. Resultados obtidos junto à comunidade:

Os alunos em adaptação acadêmica relatam o acolhimento da escola como um fator diferencial, o que estimula a participação desses alunos em eventos e atividades estudantis. Há eventos com temas específicos de Neurodiversidade promovidos para a comunidade Inatel, em todos há a participação de alunos relatando suas experiências, desafios e soluções encontradas para um melhor rendimento acadêmico e profissional.

### 3.6. Indicadores de sustentabilidade:

Seguem alguns indicadores que demonstram a sustentabilidade da ação do MIND++ LAB:

- Todas as ações e equipe já incorporadas ao orçamento da instituição para os próximos anos, para manutenção das atividades;
- Cerca de 40% dos alunos atingidos pelas ações individuais e cerca de 60% dos alunos atingidos pelas ações coletivas, demonstrando o impacto na comunidade discente;
- Cerca de 90% de aprovação da comunidade discente às ações do NOE, demonstrando o reconhecimento da importância das ações realizadas.

### 3.7. Impacto na marca da instituição:

Inclusão e diferencial no acolhimento e desenvolvimento do aluno.

### 3.8. Orçamento - valor investido ou se existe um *budget* específico:

### 3.9. Análise financeira – retorno sobre o investimento:

3.10. Outros indicadores de resultados organizacionais – indicadores tangíveis e intangíveis não contemplados nos itens anteriores:

## 4. LIÇÕES APRENDIDAS

Apresentar erros e/ou acertos que possam servir de referência para futuras ações.

O laboratório está em seu primeiro ano coletando e tratando dados, isso faz a diferença nas ações estratégicas e no planejamento das ações. O processo de graduação vai além da conclusão das disciplinas. As vivências coletivas, os desafios pessoais e o autoconhecimento vão moldando o aluno para que chegue preparado para os desafios profissionais.



O acolhimento e o desenvolvimento dos alunos neurodiversos ampliam o campo de atuação dentro das engenharias, considerando que cada aluno apresenta um arsenal de habilidades e potenciais que diferem dos neurotípicos, no final, entrega-se engenheiros e engenheiras capacitados e desenvolvidos para o mercado de trabalho.

## 5. AÇÕES DE CONTINUIDADE

Especificar qual o planejamento de continuidade da Prática. Quais são as perspectivas e metas futuras.

O Mind++ Lab está implementando um novo critério para a Adaptação Acadêmica a partir de 2025 Com a garantia legal das leis de amparo, torna-se obrigatório que o aluno Neurodiverso que apresente o laudo diagnóstico e queira usufruir do ambiente isolado e tempo extra, esteja em acompanhamento psicopedagógico e/ou psicológico. Tal ação visa exigir uma contrapartida do aluno no seu processo de desenvolvimento.

## 6. ANEXOS

Os anexos são conteúdos à parte que a instituição deve adicionar para comprovar as ações realizadas na prática, tais como gráficos, fotos, tabelas, orçamentos, entre outros.

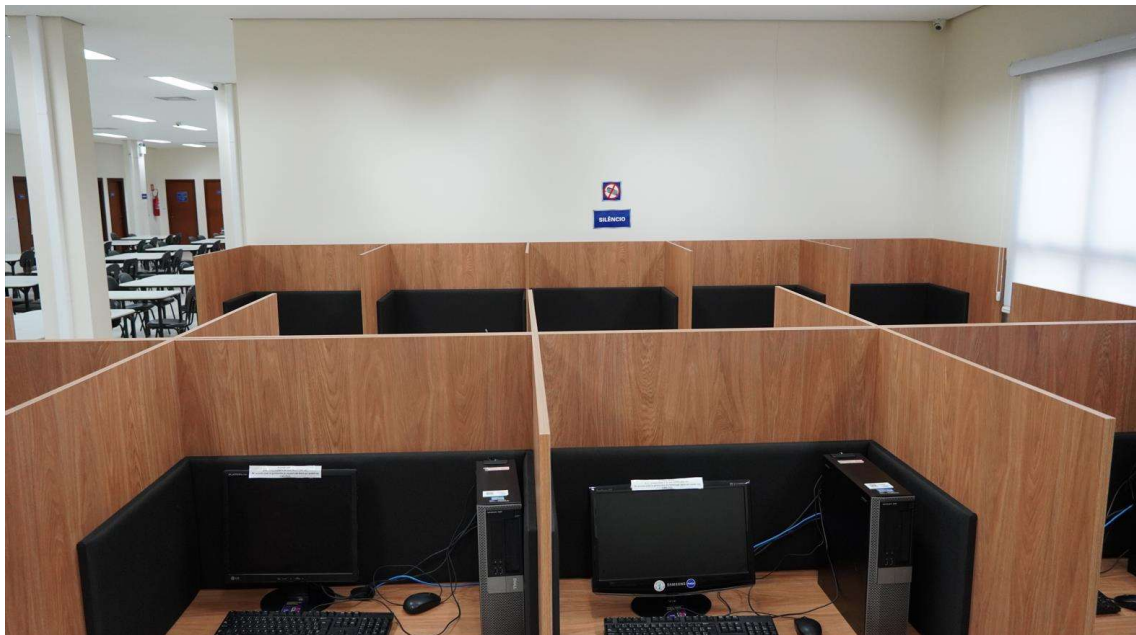
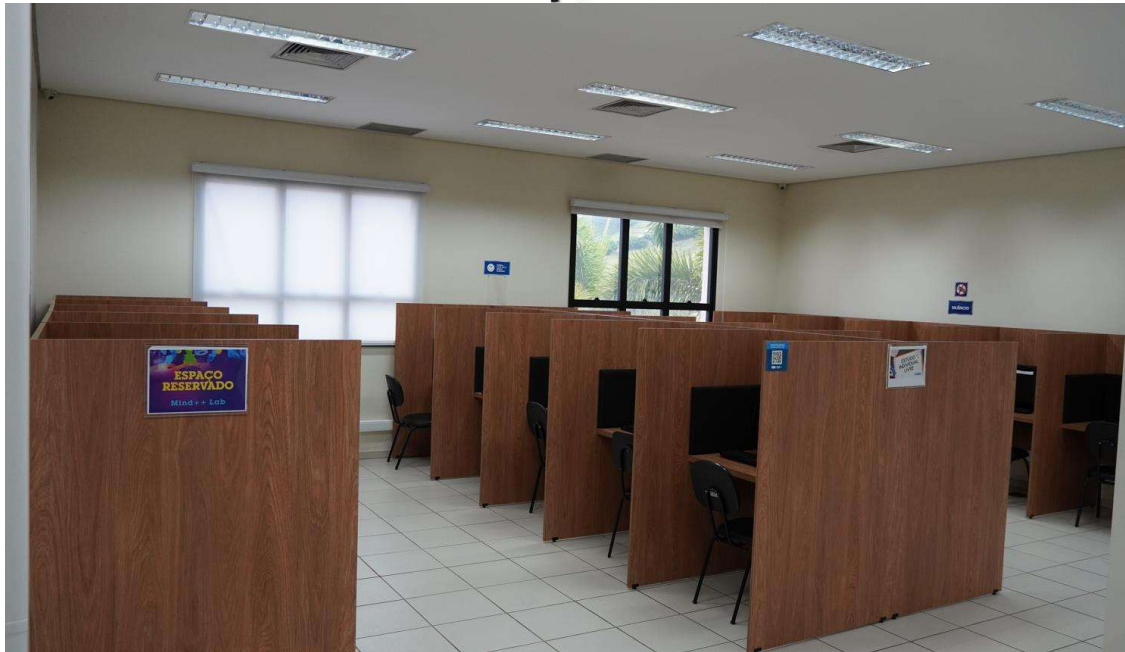
- Premiação de aluno Neurodiverso na Feira Tecnológica do Inatel – FETIN 2024:

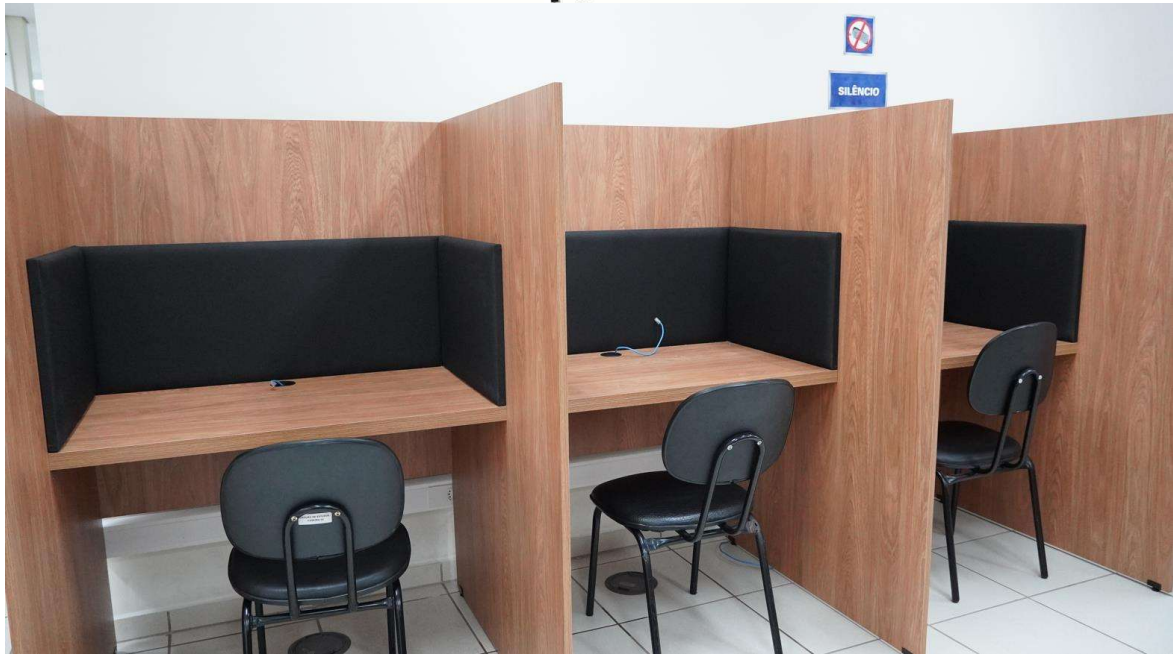
[https://www.linkedin.com/posts/psiludimilarcha\\_na-sexta-feira-dia-27-de-setembro-tive-activity-7250848874456596480-Nbhl?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_desktop](https://www.linkedin.com/posts/psiludimilarcha_na-sexta-feira-dia-27-de-setembro-tive-activity-7250848874456596480-Nbhl?utm_source=share&utm_medium=member_desktop)

- Palestra com a participação de Neurodiversos (TEA e TDAH/Dislexia): 'Neurodivergentes, potenciais empreendedores' (<https://inatel.br/connectsummit/>):



- Espaço de aplicação de provas de alunos em Adaptação Acadêmica:





- Ambiente físico do Mind++ Lab:

