



Prêmio Nacional de Gestão Educacional

Compartilhando boas práticas em prol do avanço da educação brasileira

**NOME DA INSTITUIÇÃO:**

Associação de Ensino Dom Bosco - SP

SEGMENTO:

IEB - Instituições de Ensino Básico ou Técnico

CATEGORIA:

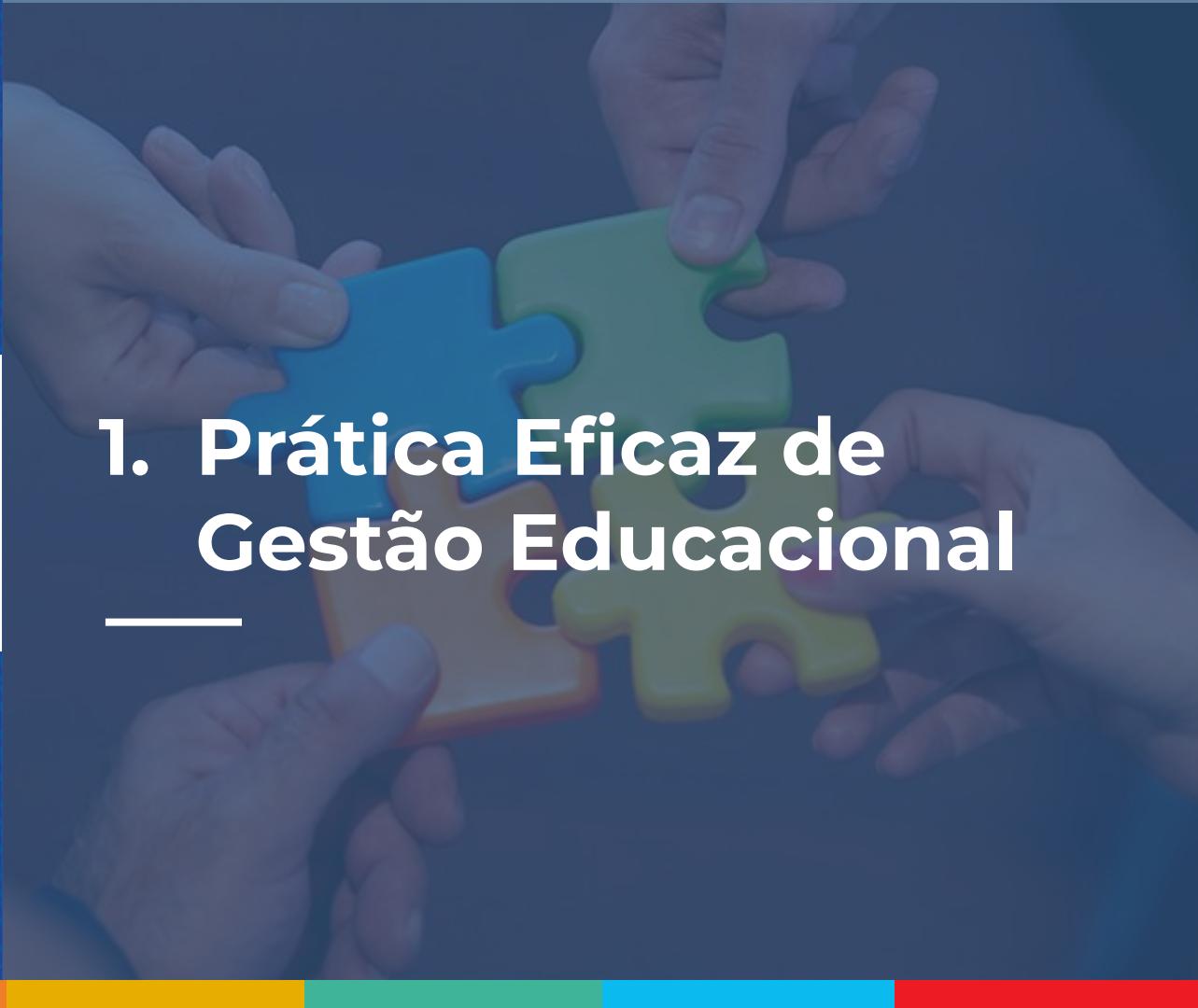
Gestão de Excelência

TÍTULO DA PRÁTICA:

Programa DB Cuidando de Você



1. Prática Eficaz de Gestão Educacional



1.1. Histórico da Prática Eficaz

A pandemia de 2020 evidenciou a importância de cuidar da saúde mental, colocando esse tema em pauta em muitas empresas. No Colégio Dom Bosco, não foi diferente. Com o objetivo de cuidar da saúde emocional e física de nosso corpo docente e demais colaboradores, realizamos diversas ações ao longo de 2024.

Sabemos que, para cumprirmos nosso propósito de "Educar com excelência para um mundo melhor", é fundamental que nossa equipe esteja emocionalmente saudável. Isso impacta diretamente na excelência educacional, na produtividade e no clima organizacional.

Para atender a essa demanda, implantamos, em 22 de novembro de 2023, o Programa DB Cuidando de Você. O programa visa oferecer aos colaboradores acesso a consultas de telepsicologia e telemedicina com pronto-atendimento, além de fortalecer as iniciativas do Saúde do Dom lançado também em Setembro de 2023, com novas práticas esportivas exclusivas para nossos colaboradores.

1.2. Objetivos da Prática Eficaz

O objetivo dos programas é proporcionar meios de acesso aos colaboradores para que cuidem de sua saúde emocional e física, aliados à prática de esportes, o que potencializa o bem-estar e, consequentemente, melhora a produtividade, o engajamento, o clima organizacional, além de reduzir o absenteísmo e o turnover nas equipes.

1.3. PÚBLICO-ALVO ATINGIDO

- Todo quadro de colaboradores e corpo docente.

Base de 330 Colaboradores ativos

1.4. Descrição das Atividades Implantadas.

1.4.1 - Programa DB Cuidando de Você



Reconhecendo a importância do cuidado com a saúde mental e física, incluímos em nossos benefícios a parceria com a empresa "Conexa". Com essa parceria, todos os colaboradores têm acesso gratuito a até 4 sessões de telepsicologia por mês e a telemedicina, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. (Anexo 01)

Em novembro de 2024, foi incorporada ao programa a parceria com o Wellhub/Gympass, oferecendo aos nossos colaboradores e seus dependentes acesso a academias, estúdios, personal trainers e aplicativos. Os colaboradores podem realizar a assinatura do plano por meio da parceria, que oferece excelente custo-benefício. (Anexo 02)

1.4.2 - Saúde Dom



Lançada em Setembro de 2023 com o objetivo de promover a ginástica laboral (anexo 3) para o grupo de colaboradores administrativos, a iniciativa ganhou, em 2024, uma nova modalidade: a prática de vôlei (anexo 4), realizada todas às quartas-feiras, após o expediente, e voltada para todos os colaboradores. Ambas as práticas são ministradas e acompanhadas por nossos professores de Educação Física, proporcionando bem-estar, integração e cuidado.

1.4. Descrição das Atividades Implantadas.

1.4.3 - Ações de reforço.

Com o objetivo de incentivar, conscientizar e desmistificar a importância de cuidar da saúde, especialmente da saúde mental, foram realizadas palestras e treinamentos sobre inteligência emocional, além de campanhas de comunicação interna, como o Setembro Amarelo (Anexo 05).

- **19/jan/2024 - Congresso de Educadores - Inteligência Emocional |** Realizado pela área de Gente & Gestão
Carga Horária: 2:00h
Áreas Participantes: Corpo docente
Participação: 60 professores
- **13/Set/2024 - Treinamento Inteligência Emocional 2.0 |** Realizado pela área de Gente & Gestão
Carga Horária: 2:00h
Áreas Participantes: Administrativos, Portaria, Monitoramento, Nutrição, Secretaria e Recepção
Participação: 57 colaboradores.
- **21/Set/2024 - Treinamento Inteligência Emocional 2.0 |** Realizado pela área de Gente & Gestão
Carga Horária: 2:00h
Áreas Participantes: Limpeza, Manutenção, Lactário, Cantina e Cozinha
Participação: 43 colaboradores.
- **11/Dez/2024 - PDL - Inteligência Emocional na Liderança|** Realizado pela área de Gente & Gestão
Carga Horária: 2:00h
Áreas Participantes: Direção, Coordenação Administrativa e Pedagógica, Gerência e Orientação
Participação: 27 Gestores.



2. Liderança



2.1. Equipe Envolvida com a Prática

- **Gerente de Recursos Humanos:** Participação ativa na análise de viabilidade financeira dos parceiros para a implementação de novos benefícios.
- **Coordenadora de DHO - Gente & Gestão:** Responsável pela promoção da comunicação interna sobre os programas e pela realização de treinamentos sobre inteligência emocional, reforçando a utilização dos programas.
- **Equipe de RH:** Colaborou na organização administrativa, na manutenção da base de colaboradores cadastrados nos parceiros Conexa e Wellhub/Gympass, além de fornecer atendimento para esclarecimento de dúvidas aos colaboradores.
- **Marketing:** Atuou como parceiro na criação das identidades visuais de todas as ações e projetos realizados.
- **Coordenador Cursos Extras e Esporte:** Colaborou diretamente na criação e implementação do Programa Saúde Dom, organizando o cronograma dos professores para o atendimento das aulas de vôlei e ginástica laboral aos colaboradores.

2.2. Participação da Alta Direção

A Direção Geral do Colégio, sempre com um olhar inovador e atenta às necessidades, investiu na saúde dos colaboradores, sendo o Saúde Dom uma iniciativa de sua autoria e da coordenação dos cursos extras. Ao longo do ano, promoveu os programas em suas falas junto aos gestores, incentivando a participação de todos.



3. Resultados



3.1. Indicadores de produtividade e/ou de satisfação dos colaboradores

Para avaliar a satisfação dos colaboradores, é realizada anualmente uma pesquisa de clima, na qual também são avaliados os benefícios e programas oferecidos pelo colégio. Segue o resultado sobre os programas mencionados:

Pergunta: Sobre os Programas oferecidos pela empresa estou:

Teleatendimento - DB Cuidando de Você, Telepsicologia - DB Cuidando de Você e Saúde Dom - Vôlei e Laboral

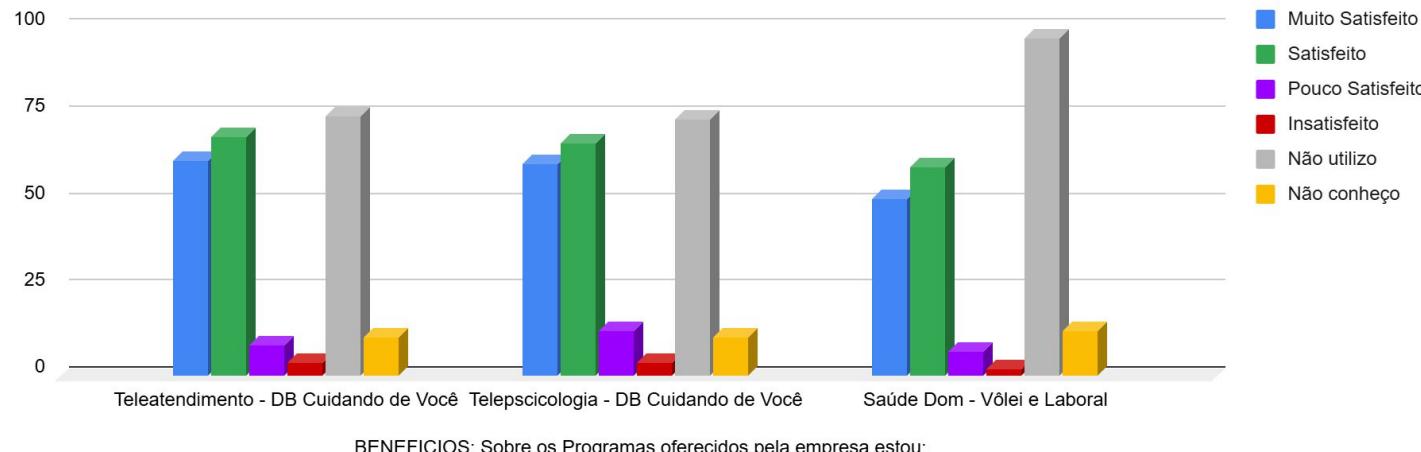


Gráfico extraído dos resultados da Pesquisa de Clima realizada em **setembro de 2024**. Os 230 respondentes representam **70%** do quadro de colaboradores no período.

3.2 Outros indicadores de resultados organizacionais – indicadores tangíveis e intangíveis não contemplados nos itens anteriores

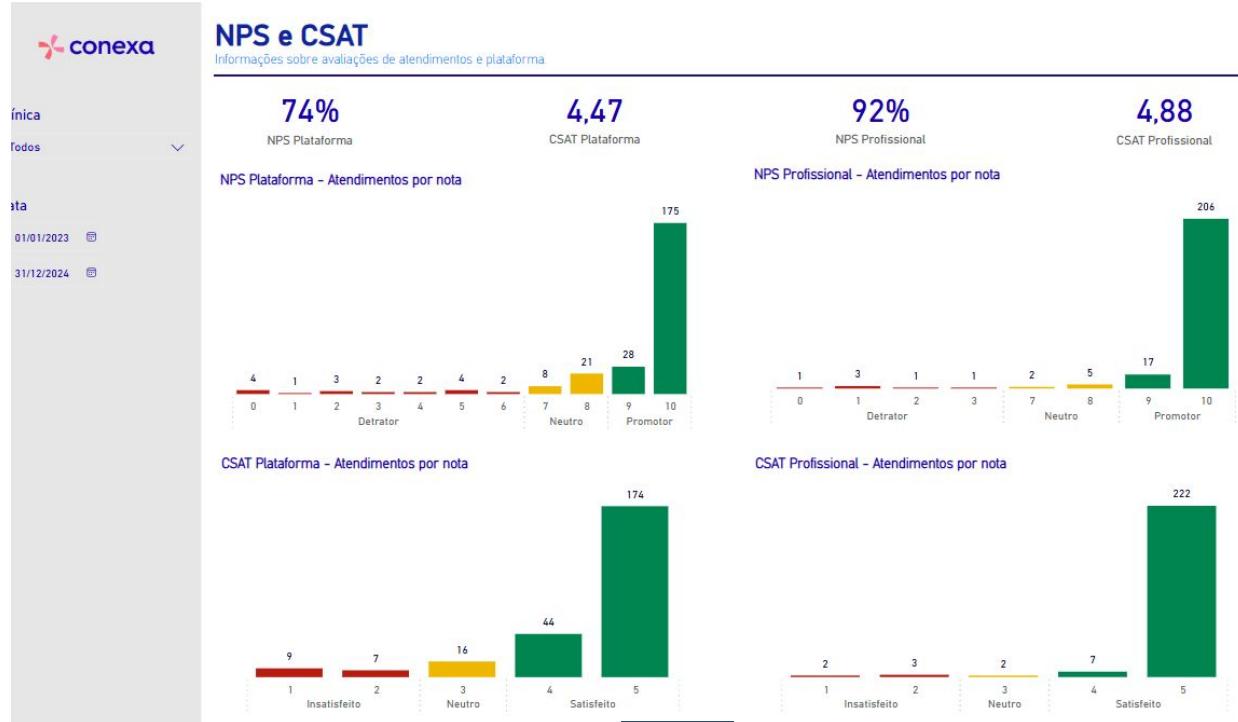
Realizamos o acompanhamento da utilização dos programas por meio das plataformas parceiras. Abaixo, segue um gráfico de utilização do Conexa para telemedicina e telepsicologia

Total de atendimentos telemedicina desde da implantação



3.2 Outros indicadores de resultados organizacionais – indicadores tangíveis e intangíveis não contemplados nos itens anteriores

NPS da plataforma Conexa



3.3. Orçamentos

Valores investidos aos projetos e ações do DB Cuidando de Você e Saúde Dom
Período *Dez/2023 à Dez/2024*:

- Investimento Aulas de Laboral e Prática de Vôlei: **R\$ 18.360**
- Investimento Telemedicina e Telepsicologia: **R\$ 115.749,78**

Total investimento/2024: R\$ 134.109,78

Valor per capita de ***R\$ 405,16** por colaborador no programa DB Cuidando de Você e Saúde Dom.

*Base de colaboradores Agosto/2024: 331

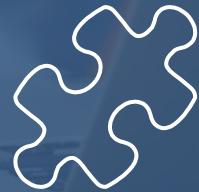


5. Lições Aprendidas

5. Lições Aprendidas

Ter benefícios e ações voltadas ao bem-estar físico e psicológico foi um grande acerto e está em sintonia com as necessidades atuais dos profissionais, dado que o Brasil, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), é um dos países mais ansiosos do mundo. Ter um olhar organizacional para essa questão é, sem dúvida, uma grande diferença de acolhimento e cuidado com nossos colaboradores.

Como melhoria já realizada para as equipes operacionais (limpeza e manutenção), esses profissionais enfrentam algumas barreiras tecnológicas que dificultam o uso dos benefícios. No sentido de correção, realizamos, após 4 meses da implantação, um treinamento prático, ensinando a navegar no aplicativo para agendar as sessões. Entendemos que isso precisa ser uma prática contínua.





6. Ações de Continuidade

6. Ações de Continuidade

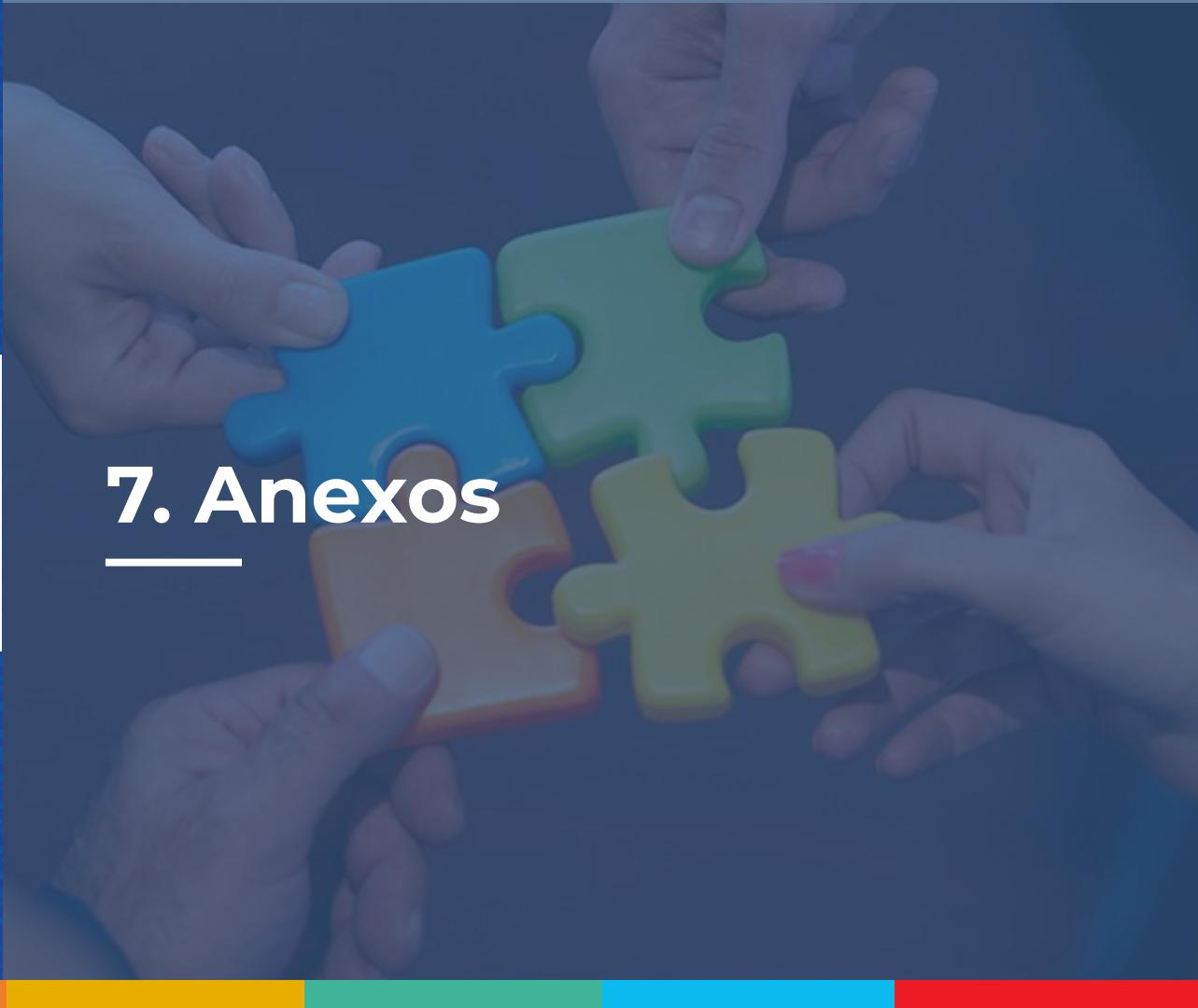
Para dar continuidade às ações, seguimos promovendo ativamente os programas e iniciativas, além de utilizar estratégias de endomarketing, como o Setembro Amarelo, para falar abertamente sobre a necessidade dos cuidados e a promoção da saúde mental.

Recentemente, em novembro de 2024, implementamos o Wellhub/Gympass, uma novidade que fortalece a prática de atividades físicas e contribui significativamente para o bem-estar dos nossos colaboradores.





7. Anexos



Anexo 1 : Programa DB Cuidando de Você

**Comunicado de implantação
programa e divulgação parceiro
Conexa enviado em 22 de
Novembro de 2023.**



Gmail

Gente & Gestão <gente.gestao@grupodombsco.com.br>

Start - Programa DB Cuidando de Você

2 mensagens

Gente & Gestão <gente.gestao@grupodombsco.com.br>
Cc: EQUIPE RH <dp@grupodombsco.com.br>
Cco: Equipe Dom Bosco <equipe.dombosco@grupodombsco.com.br>

22 de novembro de 2023 às 17:02



Seguindo a missão do Colégio Dom Bosco de contribuir com o seu bem-estar, anunciamos que, a partir de hoje, 22/11, você terá acesso ao Programa DB Cuidando de Você com serviço de pronto-atendimento via Telemedicina e Telepsicologia por meio da plataforma do Conexa.

Com as consultas on-lines, você recebe orientações e prescrições de profissionais qualificados sendo:

- Pronto-atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana com Clínico Geral, as consultas são ilimitadas.
- Telepsicologia: necessidade de agendamento com até 2 horas de antecedência, sendo 4 consultas ao mês.

Tudo isso na palma da sua mão ou na tela do seu computador de forma segura, fácil e simples de acessar.

Acesse o link: (<https://paciente.conexasaude.com.br/login>) ou baixe o aplicativo Conexa disponível para sistema iOS e Android.

Anexo 2 : Programa DB Cuidando de Você

**Comunicado divulgação parceiro
Wellhub/Gympass enviado em 16
de Dezembro de 2024.**

Prepare-se para uma Nova Jornada de Bem-Estar 😊
2 mensagens

Gente & Gestão <gente.gestao@grupodombosco.com.br>
Cco: Equipe Dom Bosco <equipe.dombosco@grupodombosco.com.br>

16 de dezembro de 2024 às 16:22



Karina Martos da Silva <karina.martos@grupodombosco.com.br>
Para: Gente & Gestão <gente.gestao@grupodombosco.com.br>

16 de dezembro de 2024 às 16:29

Uhu!!!! Obrigada 🎉🎉



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Anexo 3 : Programa Saúde Dom - Laboral

Fotos ginástica laboral programa Saúde Dom



Anexo 4 : Programa Saúde Dom - Vôlei

Comunicado da prática de vôlei enviado em abril /2024

Fotos da prática de vôlei



Gmail

Gente & Gestão <gente.gestao@grupodombsco.com.br>

SAÚDE DOM - Inscreva-se e participe da turma de Vôlei - Exclusivo para Colaboradores

1 mensagem

Gente & Gestão <gente.gestao@grupodombsco.com.br>

Cco: Equipe Dom Bosco <equipe.dombsco@grupodombsco.com.br>

22 de abril de 2024 às 13:55

Colaboradores,

Informamos uma grande novidade:
Teremos aulas de Vôlei!

A partir do dia, 08/05 (quarta-feira), das 19h às 20h.

O Vôlei vem como uma opção para promover a saúde e o bem-estar da nossa equipe. A prática de vôlei é muito mais do que simplesmente um esporte, é uma atividade que traz uma série de benefícios físicos, mentais e sociais. Portanto, não apenas fortalece o corpo, mas também a mente e as relações interpessoais, tornando-se uma atividade verdadeiramente completa e enriquecedora.

A aula de Vôlei faz parte do SaúdeDom, programa voltado para todos os nossos colaboradores, que, uma vez por semana, receberão as orientações de um profissional especializado para essa prática.

A aula será realizada pelo Wilson, Professor de Educação Física, e é necessário fazer inscrição para participar.

As vagas são limitadas.

[Inscreve-se clicando aqui](#)



GENTE & GESTÃO
DOM BOSCO

11 3124 - 0800
gente.gestao@grupodombsco.com.br
grupodombsco.com.br

Anexo 5 : Ações de reforço.

Conscientização sobre o Setembro Amarelo, conteúdo publicado no jornal interno “GDB News”

De olho no DB



Setembro Amarelo

Setembro Amarelo é o período dedicado à conscientização sobre a saúde mental e prevenção do suicídio. Sabemos que as pressões e perdas do cotidiano podem afetar o bem-estar emocional, e durante este mês, incentivamos a todos a apoiar aqueles que estão enfrentando dificuldades emocionais.

Lembramos a todos que estar disponível para ouvir, mostrar empatia e oferecer um ombro amigo são ações poderosas. Vamos juntos fazer deste mês uma oportunidade para a construção de um ambiente mais saudável emocionalmente, no qual as pessoas se sintam valorizadas e compreendidas, e que esse tipo de atitude possa perdurar para além desta data.

Juntos podemos fazer a diferença nas vidas daqueles que nos rodeiam!



Set/2023

Setembro Amarelo

○ **Setembro Amarelo** é um mês de conscientização dedicado à **prevenção ao suicídio**, culminando no **Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio**, em 10 de setembro. Nesse período, reforçamos a importância de cuidar da **saúde mental** e estar atento aos sinais de quem pode estar precisando de ajuda.

Reforçamos que o Colégio Dom Bosco conta com o **Programa DB Cuidando de Você**, no qual oferece pronto-atendimento via Telepsicologia pela plataforma Conexa. Lembre-se também do CVV (188), que fornece apoio emocional 24 horas por dia. Não hesite em buscar ajuda, falar é o primeiro passo para a solução.

Set/2024



Prêmio Nacional de Gestão Educacional

Compartilhando boas práticas em prol do avanço da educação brasileira